

# Multi Public Cloud Services

Relatório com pontos fortes, desafios e diferenciadores de fornecedor de solução de nuvem otimizada para IA



Introdução	3	Metodologia e Equipe	15	Empresas convidadas	20
Sobre o estudo		Contatos para este Estudo	16	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	26
Pesquisa de Quadrantes	4				
Definição	5				
Quadrantes Por Região	12				
Cronograma e informações relacionadas	13	Envolvimento do Consultor			
Indicações de Feedback do Cliente	14	Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	18		
		Consultores do ISG para este estudo	18		

Este estudo avalia fornecedores na cadeia de valor de nuvem pública e IA, com ofertas de soluções de consultoria e transformação, serviços gerenciados, FinOps, infraestrutura soberana, plataformas nativas da nuvem e soluções focadas em SAP. Eles permitem que as empresas modernizem, protejam, gerenciem e escalem ambientes multinuvm e nativos de IA com automação, GenAI e frameworks de otimização avançados.

A adoção da nuvem está acelerando não só escalabilidade ou eficiência de custos, mas também está promovendo inovação em IA, sustentabilidade e conformidade regulatória. As empresas exigem soluções de nuvem dinâmicas e combináveis que integrem operações inteligentes, governança de FinOps e orquestração de IA em infraestruturas públicas e soberanas. A ampla adoção de ferramentas de automação inteligentes simplifica os processos de gestão de dados e permite priorizar a inovação em vez de tarefas comuns, aumentando a demanda por estratégias de nova arquitetura e especialização em soluções nativas da nuvem.

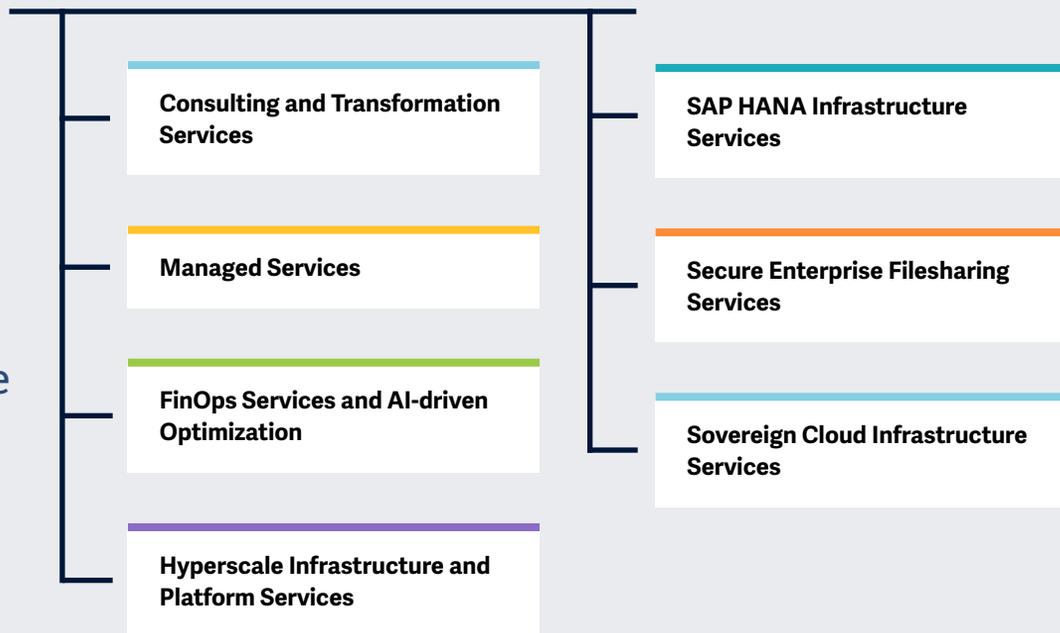
Os fornecedores que oferecem suporte a IA agêntica, modelos híbridos FinOps-AIOps e roteiros de transformação adaptados ao desenvolvimento nativo da nuvem estão bem posicionados para liderar. Soberania, sustentabilidade e interoperabilidade não são mais opcionais; as empresas esperam infraestrutura segura e compatível com a jurisdição, portabilidade de carga de trabalho e modelos de criptografia controlados pelo consumidor, como Hold Your Own Key (HYOK).

As empresas buscam aproveitar a IA agêntica e a GenAI para aumentar a produtividade, otimizar as operações e promover a inovação. Para permanecerem relevantes, os fornecedores devem demonstrar conhecimento técnico, conscientização regulatória e capacidade de incorporar tecnologias de IA em suas arquiteturas de serviço. Este estudo destaca aqueles que estão moldando o futuro da nuvem pública por meio de plataformas de última geração e serviços de transformação.



Este estudo se concentra no que o ISG considera mais crítico em 2025 para **serviços de nuvem pública múltipla**.

Ilustração simplificada Fonte: ISG 2025



**O estudo ISG Provider Lens™ Multi Public Cloud Services 2025 oferece o seguinte aos tomadores de decisões de negócios e TI:**

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores de serviço relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Foco em diferentes mercados, incluindo Brasil, UE, França, Alemanha, países nórdicos, Suíça, Reino Unido, EUA e setor público dos EUA.

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços de consultoria e suporte técnico para modernizar, otimizar e transformar ambientes de TI corporativos por meio da adoção da nuvem. Esses fornecedores ajudam os clientes a lidarem com a complexidade da multinuvem, das demandas específicas do setor e da integração de IA para obter agilidade, resiliência e escalabilidade.

Os principais fornecedores oferecem o seguinte.

- **Serviços de consultoria** como:
  - Roteiros de transformação, desenvolvimento de business case e modernização da carga de trabalho
  - Design de estratégia nativa da nuvem (incluindo APIs, contêineres e computação sem servidor)
  - Governança e planejamento financeiro alinhados com FinOps e modelos de nuvem híbrida

- **Serviços de transformação** como:
  - Design, migração e configuração de arquiteturas nativas de nuvem e nativas de IA
  - Integração de capacidades DevSecOps, AIOps, GenAI e FinOps
- Os **serviços de conformidade e governança** incluem:
  - Estabelecer frameworks de políticas e garantir o alinhamento com os padrões ESG
  - Criação de proteções essenciais para implementar soluções GenAI aderindo aos requisitos de soberania e segurança

Os fornecedores são avaliados com base em sua capacidade de impulsionar transformações na nuvem escaláveis, inteligentes e sustentáveis por meio de frameworks proprietários, ferramental com tecnologia de IA e arquiteturas independentes de fornecedores.

### Critérios de Qualificação

1. Ter experiência em transformação multinuvem em **grandes indústrias**, incluindo setores regulamentados como finanças, saúde e fabricação
2. Projetar e implementar estratégias de transformação em nuvem que integrem **serviços nativos da nuvem** (por exemplo, contêineres, computação sem servidor e APIs), **serviços AIOps, FinOps e GenAI**
3. Demonstrar **metodologias comprovadas** para analisar e otimizar ambientes de TI complexos, evitando dívidas técnicas e possibilitando agilidade a longo prazo
4. Possuir especialização em migração de aplicativos em nuvem, usando **mecanismos de automação, modelos, frameworks de conversão de dados e projetos bem arquitetados**
5. Demonstrar **capacitações de entrega certificadas** em pelo menos duas plataformas de fornecedor de plataforma de nuvem (hiperescalador) (por exemplo, AWS, Microsoft Azure, Google Cloud e OCI)
6. Aproveitar os serviços com **tecnologia GenAI para automação, documentação, recuperação de conhecimento, integração de chatbot e resolução de incidentes** (preferencial)
7. Usar ferramental **nativo de IA ou agentes para avaliação e planejamento** (preferencial)
8. Desenvolver e utilizar **ativos de IA, modelos pré-treinados, soluções industriais prontas para uso** ou frameworks **de design responsáveis** para melhorar a eficiência geral (preferencial)



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços gerenciados nativos de IA e com foco em automação para ambientes de nuvem pública complexos, híbridos e múltiplos. O foco desses fornecedores vai além das operações de nuvem de rotina para orquestrar ecossistemas de nuvem seguros, econômicos e compatíveis, integrados com GenAI, automação de agentes e capacitações de FinOps como código.

Os serviços geralmente incluem o seguinte:

- Plataformas de gerenciamento nativas de IA que oferecem suporte a cargas de trabalho GenAI e observabilidade orientada por IA
- Integração avançada de FinOps, incluindo posicionamento dinâmico de carga de trabalho, dimensionamento autônomo e otimização financeira vinculada a resultados
- Monitoramento multinuvel em tempo real, controle de soberania da nuvem e análise preditiva para garantir conformidade, desempenho e sustentabilidade

- Provisionamento automatizado, implementação de pipeline DevOps, orquestração de contêineres e sem servidor e integração de segurança nativa da nuvem
- Plataformas de autoatendimento e sem código/baixo código incorporadas com recursos de governança, permitindo que os usuários acessem facilmente os serviços gerenciados
- Integração de ponta a ponta e IoT para inteligência distribuída e casos de uso sensíveis à latência
- Projetos de serviços específicos do setor e suporte para ambientes regulamentados com estratégias personalizadas de conformidade e localidade de dados

### Critérios de Qualificação

1. Gerenciar ambientes **multinuvel complexos** e garantir a **interoperabilidade** entre plataformas de fornecedor de plataforma de nuvem (hiperescalador)
2. Possuir especialização em práticas de **IA** agêntica, **SRE** e **AIOPs** para operações autônomas e engenharia de resiliência.
3. Demonstrar fortes capacitações de **FinOps** e **governança de custos**, de preferência habilitadas por meio de orquestração baseada em prompts ou assistentes de IA
4. Ter experiência aprofundada na integração de sistemas **nativos da nuvem** e **sistemas legados** usando APIs abertas e infraestrutura como código
5. Demonstrar **certificações** e **parcerias** reconhecidas com AWS, Microsoft Azure, Google Cloud e outros fornecedores de nuvem pública
6. Oferecer recursos avançados de **segurança em nuvem** e **governança de dados**, incluindo segurança de modelo de IA, análises que preservam a privacidade e capacitações de nuvem soberana.
7. Demonstrar especialização em entrega de serviços **contextualizados** e transformação de nuvem alinhada aos negócios em todos os setores
8. Oferecer especialização em **orquestração de agentes baseada em prompts** para **automatizar** FinOps e resposta a incidentes (preferencial)



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores especializados em habilitar otimização de custos e governança inteligentes, automatizadas e preditivas em vários ambientes de nuvem pública, aproveitando frameworks e princípios de FinOps, juntamente com tecnologias de IA. Esses fornecedores usam LLMs, agentes de IA e analytics preditivo para orquestrar a otimização financeira na nuvem em tempo real, entregando valor comercial tangível além da simples economia de custos.

Os principais fornecedores prestam serviços FinOps por meio do seguinte:

- Portais FinOps nativos de IA que integram telemetria de uso e preços, previsão de custos baseada em GenAI e relatórios alinhados aos negócios
- Automação orquestrada por LLM para execução de orçamento, detecção de anomalias, aprovações baseadas em políticas e alocação dinâmica
- Mecanismos de otimização preditiva para prever tendências de uso da nuvem, dimensionar corretamente portfólios de recursos e simular impactos de custo do dimensionamento da carga de trabalho
- Remediação autônoma de ineficiências por meio de insights de gastos baseados em prompts, frameworks de explicabilidade e detecção de vieses em decisões de otimização
- Estratégias integradas de apontamento de custos (chargeback)/demonstração de gastos (showback) que capacitam unidades de negócios com transparência de custos e responsabilidade
- Governança de políticas FinOps, abrangendo conformidade de marcação, fluxos de trabalho de aprovação, políticas de acesso e recomendações orçamentárias com foco na sustentabilidade
- Gestão de mudanças organizacionais (OCM), incluindo desenvolvimento de capacidades FinOps, modelos de governança federados e modelos operacionais multifuncionais para sustentar a disciplina financeira

### Critérios de Qualificação

1. Apresentar resultados mensuráveis da otimização de **FinOps aprimorada por IA** em pelo menos três grandes fornecedores de plataforma de nuvem (hiperescaladores) (AWS, Microsoft Azure, Google Cloud e OCI)
2. Ter **profissionais certificados em FinOps** com experiência na implantação e operação de todos os três pilares da framework FinOps – informar, otimizar e operar
3. Possuir experiência em **IA agêntica ou orquestração baseada em LLM** para conduzir ações de governança de custos quase em tempo real, não se limitando a painéis
4. Dar suporte a **insights de gastos baseados em prompts** com explicabilidade contextual e controles financeiros baseados em políticas
5. Dar suporte a **metas de redução de custos respaldadas por SLA, orçamento dinâmico e operações financeiras adaptáveis**
6. Integrar práticas de FinOps nas organizações dos clientes por meio de **treinamento, gerenciamento de mudanças e centro de excelência em nuvem interna (CoE)**
7. Demonstrar **evidências baseadas em casos de resultados financeiros** e otimização além das capacitações tradicionais de relatórios
8. Capacitar os clientes com OCM para práticas **sustentáveis de FinOps** (preferencial)



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores de nuvem em hiperescala que oferecem capacidades de IaaS e PaaS de nível empresarial por meio de plataformas de nuvem escaláveis, resilientes e nativas de IA. Esses fornecedores são facilitadores fundamentais da transformação digital e do desenvolvimento de aplicativos modernos, oferecendo serviços de infraestrutura e plataforma projetados para dar suporte à computação de alto desempenho, cargas de trabalho GenAI e orquestração de sistemas multiagentes em escala global.

Os principais fornecedores de plataforma de nuvem (hiperescaladores) oferecem amplas capacidades de nuvem por meio do seguinte:

- Plataformas IaaS de autoatendimento para computação, memória, armazenamento, rede e processamento de alto rendimento, incluindo clusters HPC, instâncias otimizadas para ML e aceleração de GPU/TPU
- Ambientes PaaS modernos que oferecem suporte à containerização, funções orientadas a eventos, bancos de dados, pipelines DevOps, automação de backup e DR e orquestração de ferramentas e microsserviços de IA e ML
- Plataformas de nuvem nativas de IA com acesso integrado a modelos-chave, esteiras de desenvolvimento (application pipeline) de

ajuste fino, ferramentas GenAI multimodais e registros de modelos abertos (LLMs, bancos de dados vetoriais e frameworks RAG)

- Ambientes de tempo de execução e SDKs para criação de aplicativos nativos da nuvem, com reconhecimento de borda e centrados em agentes, incluindo suporte para práticas de infraestrutura como código (IaC), computação sem servidor e agentes de software autônomos em implantações híbridas/multinuvem.
- Mercados integrados com aplicativos de terceiros selecionados, agentes GenAI, serviços de dados e projetos específicos do setor
- Arquitetura soberana por design, fornecendo controle granular de acesso a dados, criptografia e conformidade com as leis locais de residência de dados, juntamente com suporte para setores regulamentados
- Infraestrutura de nuvem sustentável, respaldada por compromissos de energia limpa e metas de redução de carbono
- Escalabilidade global, com conectividade de alta largura de banda e amplas zonas de disponibilidade

### Critérios de Qualificação

1. Oferecer um portfólio IaaS abrangente, incluindo instâncias de computação otimizadas para **ML** e **HPC**, serviços de contêiner, plataformas sem servidor, soluções de backup, níveis de armazenamento e orquestração de rede
2. Demonstrar **infraestrutura dedicada para IA e ML**, incluindo silício especializado, clusters de GPU/TPU, acesso a LLMs fundamentais e serviços de infraestrutura de IA gerenciados.
3. Ter especialização em orquestrar **computação baseada em agentes** em regiões de nuvem, oferecendo suporte a cargas de trabalho autônomas em tempo real
4. Oferecer ambientes **soberanos**, de **baixa latência** e **alta largura de banda** para orquestrar agentes em ambientes de nuvem pública
5. Oferecer **modelos de faturamento** transparentes e flexíveis, com níveis de preços sob demanda, reservados, à vista e sustentáveis, com divulgação pública de preços
6. Garantir a conformidade com os **padrões de certificação** globais e regionais, como ISO, SOC, RGPD e C5, e implementar controles avançados de segurança na nuvem.
7. Ter um **amplo ecossistema de parceiros**, oferecendo treinamento, capacitação de desenvolvedores, programas de certificação e iniciativas de inovação conjunta para acelerar a adoção da nuvem e aumentar a maturidade
8. Oferecer programas de **energia limpa e redução de carbono**
9. Fornecer suporte para IaC e **computação sem servidor** em combinação com **provisionamento automatizado**, acionamento de eventos e failover



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores de IaaS de nuvem pública — tanto fornecedores de plataforma de nuvem (hiperescaladores) globais quanto especialistas em infraestrutura regional — que oferecem plataformas certificadas, escaláveis e otimizadas para SAP para hospedar SAP S/4HANA, banco de dados SAP HANA e cargas de trabalho relacionadas. Esses fornecedores oferecem serviços de infraestrutura robustos alinhados aos padrões de desempenho, escalabilidade e conformidade da SAP, ao mesmo tempo em que integram cada vez mais ferramentas baseadas em IA para acelerar a migração, otimizar as operações e aprimorar o gerenciamento do ciclo de vida.

As principais capacitações do serviço incluem o seguinte:

- Componentes de infraestrutura certificados pela SAP, abrangendo VMs com uso intensivo de memória e mais de 6 TB de capacidade, níveis de armazenamento flexíveis, redes de alto rendimento e arquiteturas de recuperação de desastres em várias regiões ou zonas de disponibilidade
- Assistentes com tecnologia de IA para dimensionamento de cenário SAP, design de arquitetura, simulação de custos, planejamento de migração e recomendações de configuração dinâmica
- Operações automatizadas, incluindo provisionamento, orquestração de serviços, backup/restauração, aplicação de patches e otimização de desempenho
- Integração com ferramentas nativas SAP, incluindo SAP LaMa, SAP Data Hub e ferramentas de automação de terceiros certificadas
- Suporte para RISE with SAP e modelos de hosting SAP personalizados, incluindo serviços de consultoria para coexistência, estratégias de nuvem híbrida e otimização de licenciamento SAP
- Ecossistemas de parceiros, abrangendo fornecedores de serviços SAP certificados, permitindo transformação de ponta a ponta, incluindo migração, modernização de aplicativos e operação de plataforma

### CrITÉrios de Qualificação

1. Oferecer **VMs otimizadas para computação e memória certificadas pela SAP**, com escalabilidade para suportar cargas de trabalho de alto crescimento e instâncias SAP HANA em várias configurações
2. Ter presença em um data center regional que garanta a localidade dos dados e a conformidade com regulamentações e certificações locais específicas para setores como finanças, saúde e setor público
3. Oferecer suporte a diversos **modelos comerciais**, incluindo opções de capacidade sob demanda, reservada e dedicada, além de preços transparentes e competitivos.
4. Ter **capacitações** automatizadas de **backup** e restauração integradas com a consistência do aplicativo SAP
5. Fornecer níveis de **armazenamento** de baixo custo e longo prazo para backup, arquivamento e cópias do sistema
6. Participar ativamente ou garantir o alinhamento com o **programa RISE with SAP** e dar suporte à migração de ou para arquiteturas RISE
7. Demonstrar **metodologias** estruturadas de **migração SAP e framework** certificadas para garantir uma transição perfeita de ambientes locais ou legados
8. Habilitar **monitoramento orientado por IA, otimização** de recursos e **análises** operacionais



### Definição

Este quadrante avalia fabricantes que oferecem plataformas de compartilhamento de arquivos seguras e prontas para empresas, sob modelos de software como serviço (SaaS). Elas permitem que as organizações armazenem, acessem, sincronizem e compartilhem documentos e dados essenciais aos negócios em todos os dispositivos, locais e limites organizacionais, ao mesmo tempo em que atendem aos rigorosos requisitos de proteção de dados, conformidade e soberania da Alemanha.

Permitem acesso a documentos em tempo real, edição multiusuário e automação do fluxo de trabalho, ao mesmo tempo em que garantem controle total sobre o local de armazenamento de dados, criptografia e direitos de acesso do usuário.

As principais capacitações incluem:

- Sincronização entre dispositivos em desktops, dispositivos móveis e tablets, incluindo acesso offline e integração nativa de desktop
- Colaboração em tempo real entre equipes internas e parceiros externos, com políticas de controle de acesso adaptadas aos padrões de segurança empresarial
- Segurança avançada de dados, incluindo modelos de autenticação de confiança zero, salas de dados à prova de auditoria e criptografia de dados em repouso, em movimento e durante o processamento

- Controles administrativos granulares, incluindo acesso baseado em funções, aplicação de políticas, rastreamento de atividades e gerenciamento unificado de painéis
- Integrações de marketplace com pacotes de produtividade
- Interoperabilidade da plataforma com os principais sistemas de arquivos (por exemplo, FAT32, NTFS e Ext4), pacotes de software de escritório e sistemas operacionais
- Forte postura de conformidade, incluindo suporte para NIS2, DSGVO/RGPD, KRITIS, DORA e padrões alemães relevantes de segurança de TI e nuvem

As plataformas mais avançadas também incorporam:

- Soberania de ponta a ponta, garantindo que os dados sejam processados, hospedados e governados
- Fluxos de trabalho de comunicação criptografados, incluindo troca segura de e-mail
- Recuperação de dados e rastreamento de versões, com recursos UX intuitivos

### Critérios de Qualificação

1. Oferecer **suporte à atividade de arquivos em tempo real** para cenários multiusuário e colaboração externa
2. Fornecer **interfaces administrativas** com painéis unificados para gerenciar acesso, compartilhamento e políticas
3. Oferecer **autenticação multifator** (MFA) para segurança de acesso robusta e verificação de usuário
4. Possuir **certificações** como ISO 27001, ISO 27018, BSI-C5, TÜV IT Nível 4 e conformidade com as diretrizes regulatórias específicas da Alemanha ou da UE, como DSGVO, NIS2, KRITIS e DORA
5. Oferecer **criptografia** de ponta a ponta, incluindo gestão segura de chaves com chaves de criptografia opcionais controladas pelo consumidor
6. Possuir experiência em **hospedagem e processamento de dados**, exclusivamente na Alemanha ou na UE, apoiando mandatos de soberania de dados
7. Fornecer suporte para **salas de dados à prova de auditoria**, adequadas para lidar com conteúdo altamente sensível ou regulamentado
8. Ter **compatibilidade** perfeita com o SO e o sistema de arquivos, incluindo suporte offline robusto e capacitações de sincronização entre dispositivos



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores de infraestrutura em nuvem que oferecem plataformas seguras, escaláveis e compatíveis para cargas de trabalho empresariais e do setor público que exigem total soberania de dados na zona do euro. Esses fornecedores capacitam os clientes a manterem controle exclusivo sobre a localização, o acesso e a criptografia dos dados, garantindo que todos os serviços de infraestrutura estejam em conformidade com os regulamentos da UE e os requisitos jurisdicionais.

A infraestrutura de nuvem soberana deve garantir:

- Localização granular de dados, permitindo que os clientes definam zonas de armazenamento e processamento dentro de estados-membros específicos da UE
- Controle jurisdicional rigoroso, determinando que todas as operações sejam regidas exclusivamente pelos frameworks jurídicos da UE
- Acesso zero não autorizado, com mecanismos de defesa proativos contra ameaças cibernéticas e ambientes fortificados para dados sensíveis
- Interoperabilidade com padrões abertos, incluindo suporte para tecnologias de código aberto, como OpenStack, Kubernetes

e Terraform, para evitar dependência de fabricantes e facilitar a portabilidade

- Conformidade com as regulamentações europeias, incluindo Gaia-X, RGPD e a Lei de Dados, e frameworks específicos do setor, como a Lei de IA da UE, a Diretiva NIS2, DORA (serviços financeiros) e HDS (saúde)

As plataformas de nuvem soberana devem oferecer capacidades de IaaS de nível empresarial e modelos arquitetônicos alinhados à conformidade, que incluem:

- Recursos de computação, memória, armazenamento e rede por meio de modelos sob demanda, reservados ou dedicados
- Serviços de orquestração de contêineres, backup/recuperação e infraestrutura orientada por políticas que oferecem suporte a DevOps seguro
- Arquiteturas de referência de nuvem soberana que garantem a separação de dados soberanos e não soberanos, ao mesmo tempo em que se alinham com as estratégias nacionais
- Integração de mercado aberto que permite acesso a software compatível e serviços de valor agregado certificados para ambientes soberanos

### Crítérios de Qualificação

1. Demonstrar a presença de data centers em países da zona do euro e a **conformidade com os mandatos nacionais e da UE** para residência, processamento e supervisão legal de dados
2. Garantir a **conformidade com as principais certificações da UE**, incluindo: BSI-C5, SecNumCloud, ISO 27001/20000, EN 50600, TÜV IT Nível 4, PCI DSS, KRITIS, HDS, HIPAA e adesão aos códigos de conduta Cloud CoC e CISPE
3. Fornecer uma arquitetura técnica construída para **resiliência**, incluindo pelo menos dois centros de dados interligados na UE para recuperação de desastres e replicação
4. Oferecer suporte completo para **chaves de criptografia gerenciadas pelo consumidor (HYOK)** e gerenciamento granular de políticas de acesso
5. Adotar **tecnologias de código aberto e aderir aos padrões da indústria** para promover a interoperabilidade, a sustentabilidade e a independência do controle não europeu
6. Garantir a conformidade com **as frameworks regulatórios** emergentes, como a Lei de IA da UE e a Diretiva NIS2 para a gestão da segurança cibernética baseada em riscos.
7. Ter documentação pública de **modelos de precificação transparentes**, incluindo faturamento por uso, capacidade reservada e opções de infraestrutura dedicada
8. Implementar **princípios de sustentabilidade**, incluindo projetos de data centers de baixo consumo de energia e modelos de implantação de software de longo ciclo de vida



## Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentando sete três quadrantes a seguir, sobre Multi Public Cloud Services 2025:

Quadrant	Brasil	França	Alemanha	Países Nórdicos	Suíça	Reino Unido	EUA	Setor Público dos EUA	UE
Consulting and Transformation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
FinOps Services and AI-driven Optimization	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SAP HANA Infrastructure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Secure Enterprise Filesharing Services			✓						
Sovereign Cloud Infrastructure Services									✓



## Cronograma e informações relacionadas

A fase de pesquisa está no período entre junho e agosto de 2025, durante o qual ocorrerá a pesquisa, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em dezembro de 2025.

<b>Milestones</b>	<b>Início</b>	<b>Término</b>
Lançamento da Pesquisa	9 de junho de 2025	
Fase de pesquisa	9 de junho de 2025	7 de julho de 2025
Prévia dos Resultados	Outubro de 2025	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Dezembro de 2025	

Consulte a agenda de [investigação do ISG Provider Lens™ 2025](#) para ver e transferir a lista de outros estudos realizados pelo ISG Provider Lens™

### Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Contamos com sua participação!

### Guia dos Compradores

A Software Research do ISG, anteriormente denominada “Ventana Research”, oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são extraídas da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento da Multi Public Cloud Services 2025 IPL, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2025. Para mais informações, consulte o [cronograma de pesquisa do Guia dos Compradores](#).

### Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de "Indicados (para Fornecedores)" no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:  
[star@cx.isg-one.com](mailto:star@cx.isg-one.com)



**ISG Star of Excellence**



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens™ Multi Public Cloud Services 2025 - Brasil" analisa os fornecedores de software/ fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

**Patrocinador do estudo:**

Heiko Henkes

**Analista Líder:**

Shashank Rajmane, Pedro L. Bicudo Maschio, Meenakshi Srivastava, Ulrich Meister e Wolfgang Heinhaus

**Analista de Pesquisa:**

Manoj M, Yatharth Bharti, Gabriel Sobanski e Arpita Choudhury

**Analistas de Dados:**

Sachitha Kamath e Lakshmikavya Bandaru

**Gerente de Projetos:**

Manikanta Shankaran

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



## Contatos Para Este Estudo

### Patrocinador do estudo



Heiko  
Henkes

**Director and  
Principal Analyst**



Shashank  
Rajmane

**Analista Principal –  
EUA e Setor Público  
dos EUA**



Pedro L. Bicudo  
Maschio

**Analista Líder –  
Brasil e França**



Manoj M

**Analista de Pesquisa  
e Coautor – França**



Meenakshi  
Srivastava

**Analista Líder –  
Reino Unido, Países  
Nórdicos e UE**



Ulrich  
Meister

**Analista Líder –  
Alemanha e Suíça**



Wolfgang  
Heinhaus

**Analista Líder –  
Alemanha e Suíça**



Yatharth  
Bharti

**Analista de  
Pesquisa Sênior**



Gabriel  
Sobanski

**Analista de  
Pesquisa**



## Contatos Para Este Estudo



**Arpita  
Choudhury**

**Analista de  
Pesquisa Sênior**



**Sachitha  
Kamath**

**Analista de  
Dados Sênior**



**Lakshmikavya  
Bandaru**

**Analista de  
Dados Sênior**



**Manikanta  
Shankaran**

**Gerente de  
Projetos Global**



### Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens

O ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada

estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

## Consultores do ISG para este estudo



**Rob  
Brindley**

**Sócio**



**Anay  
Nawathe**

**Diretor**



**Patrick  
Nielsen**

**Consultor  
Sênior**



**Alex  
Perry**

**Diretor**



**Furkan  
Yuecel**

**Gerente de  
Consultoria**



**Susanta  
Dey**

**Diretor**



## Consultores do ISG para este estudo



Rakesh  
Parameshwara

**Diretor de  
Contas**



Christophe  
deBoisset

**Gerente de  
Consultoria**



Francisco Martinez  
Castiglioni

**Diretor de  
Contas**



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

3i Infotech	ANS Group	Bell Integration	BTC
Abraxas	Apalia	Beyondsoft Brasil	BySeven
Accenture	Apexon	BIP	Bytes Software
act digital	Arribatec	Birlasoft	CANCOM
Adacor	Arvato Systems	BitHawk	Capgemini
Adelius	Atea	Bleu	Capita
adesso SE	Atos	BlueShift	CDW
adlon	Aveniq	Box	CenterDevice
Advania	Avvale	Brainloop	Certsys
Alibaba Cloud	AWS	Brasoftware	CGI
All for One Group	Axians	Brillio	China Telecom
AllCloud	Baggenstos	BRLink	CI&T
Altimetrik	BearingPoint	BRQ	Cirion Technologies
Amanox Solutions	Bechtle	BT	Citrix



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

Claranet	CTERA Networks	DRACoon	EY
Claro empresas	Data One	Dropbox	FC Nuvem
Clever Cloud	DataEnv	DXC Technology	FCamara
Cloud Temple	DATAGROUP	Econis	FPTSoftware
Cloud4C	Deal	Ecritel	FTAPI
Cloudside	Dedalus	ECS	Fujitsu
CloudSigma	Dell	Eficode	Fururice
CloudThat	Dell Technologies	ELCA/EveryWare	G&P
Coforge	Deloitte	Enfo Group	GAVS
Cognizant	Deutsche Telekom (T Business)	Ensono	General Dynamics Information Technology
Compass UOL	Devoteam	ESX	GFT
Computacenter	DigitalOcean	Euvic	Giant Swarm
CONVOTIS	DoiT	Exoscale	GleSys
Crayon	doubleSlash	Extreme Group	GlobalLogic



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

Globant	Hitachi Digital Services	Innovation Process Technology (IPT)	itm8 (IT Relation)
Gofore	HPE	Innover Digital	ITpoint Systems
Google	Huawei	INS Systems	I-TRACING
Grass-Merkur	IBM	Insight	Kaartech
Grid Dynamics	idgard GmbH	Intuitive.Cloud	Kainos
Grupo AI/R	ilegra	inventx	Keeggo
Grupo GBI	Indium	IONOS	Knowit
GWCloud	Inetum	IOS Informática	KPMG
Hardis Group	Infinite Computer Solutions	IPNET	Kyndryl
HARMAN	infomaniak	Ippon	Lanlink
HCLTech	Infosys	IPsense	LEEGA
Hepta	Ingram Micro	IT Global	leitzcloud
Hexaware	Inmetrics	Itera	Lemongrass Consulting
HighQ	Innova Solutions	itesys	Lenovo



## Empresas convidadas

**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

Littlefish	Minsait	Oi Soluções	Pier Cloud
Logicalis	Mphasis	Ollion (2nd Watch)	plusserver
LTIMindtree	msg systems	OneAdvanced	Proact
Lumen Technologies	MSRcosmos	Open	ProCloud
Lumini IT	MTF	OpenText	Provectio
Magalu Cloud	Netcloud	Opsio	Proximus Group
MaibornWolff	netfiles	Oracle	Public Cloud Group
Marlabs	Nextcloud	Orange Business	Publicis Sapiant
Materna	Nextios	Orion Innovation	PwC
MG Info	Nine Internet Solutions	OUTSCALE	Pythian
MHP	N-iX	OVHcloud	q.beyond
Microland	noris network	ownCloud	Quantiphi
Microsoft	Noventiq	oXya	Rackspace Technology
Mindworks	NTT DATA	Persistent Systems	Randstad Digital



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

RapidScale	Sentia	Solo Network	SysGroup
ratiokontakt	Sigma	Solteq oy	TCS
Red River	Siili Solutions	Somnitec	TeamDrive
Reply	Skaylink	Sonata Software	TeamWork
S3NS	Sky.One	Sonda	Tech Mahindra
Santo Digital	Skyone	Sopra Steria	TechWave
SAP	Slalom	SOU.cloud	Telefonica Tech
Sauter	SLK Software	ST IT	Teltec
ScaleSquad	SmartIT Services	Stack Labs	Tencent Cloud
Scaleway	Softcat PLC	STACKIT	Think IT
SCC	SoftServe	Stefanini	ti&m
SEIDOR	Softtek	Sutherland Global	Tietoevry
Select Soluções	SoftwareOne	Swisscom	Tietokeskus
Senacor	Solita	Syntax	Timspirit



**Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

TIVIT	Visionet
TO THE NEW	VSHN
Trianz	VVDN Technologies
T-Systems	WAGNER
UMB	Wevy
Unisys	WIIT
UST	Wipro
V8 Tech	Xebia
Valantic	YASH Technologies
Valcann	Zensar Technologies
Venha Pra Nuvem	Zones
Vericode	
Version 1	
Virtusa	



### \*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

### \*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor. O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições.

Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### \*ISG

O ISG (Nasdaq: III) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).



**JUNE, 2025**

---

**BROCHURA: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES**