

# Multi Public Cloud Services

Un rapport comparant les forces, les défis et les éléments de différenciation des fournisseurs de solutions cloud optimisées pour l'IA.



Introduction	03	Contacts pour cette étude	19
À propos de l'étude		Participation des conseillers	
Recherche sur les quadrants	04	Participation des conseillers – Description du programme	21
Définition	05	Équipe consultative	21
Quadrants par régions	15	Entreprises invitées	23
Calendrier et informations connexes	16	À propos de notre entreprise et de la recherche	29
Commentaires des clients Nominations	17		
Méthodologie et équipe	18		

Cette étude évalue les prestataires actifs dans la chaîne de valeur du cloud public et de l'IA, proposant des services de conseil, des solutions de transformation, des services gérés, des approches FinOps, des infrastructures souveraines, des plateformes cloud-natives ainsi que des solutions spécialisées autour de SAP. Ces prestataires permettent aux entreprises de moderniser, sécuriser, gérer et faire évoluer des environnements multiclouds et natifs de l'IA à l'aide de l'automatisation, de la GenAI et de cadres d'optimisation avancés.

L'adoption du cloud ne s'accélère plus seulement pour des raisons d'évolutivité ou de rentabilité, mais aussi pour favoriser l'innovation en matière d'IA, soutenir les objectifs de durabilité et répondre aux exigences réglementaires. Les entreprises recherchent désormais des solutions cloud dynamiques et composables qui intègrent des opérations intelligentes, une gouvernance FinOps rigoureuse et une orchestration de l'IA à travers des infrastructures publiques et souveraines. L'adoption généralisée d'outils d'automatisation intelligents contribue à rationaliser davantage les processus de gestion des données et permet aux entreprises de donner la priorité à l'innovation plutôt qu'aux tâches répétitives.

Par conséquent, la demande en stratégies de réarchitecture et en expertise cloud-native est en forte croissance.

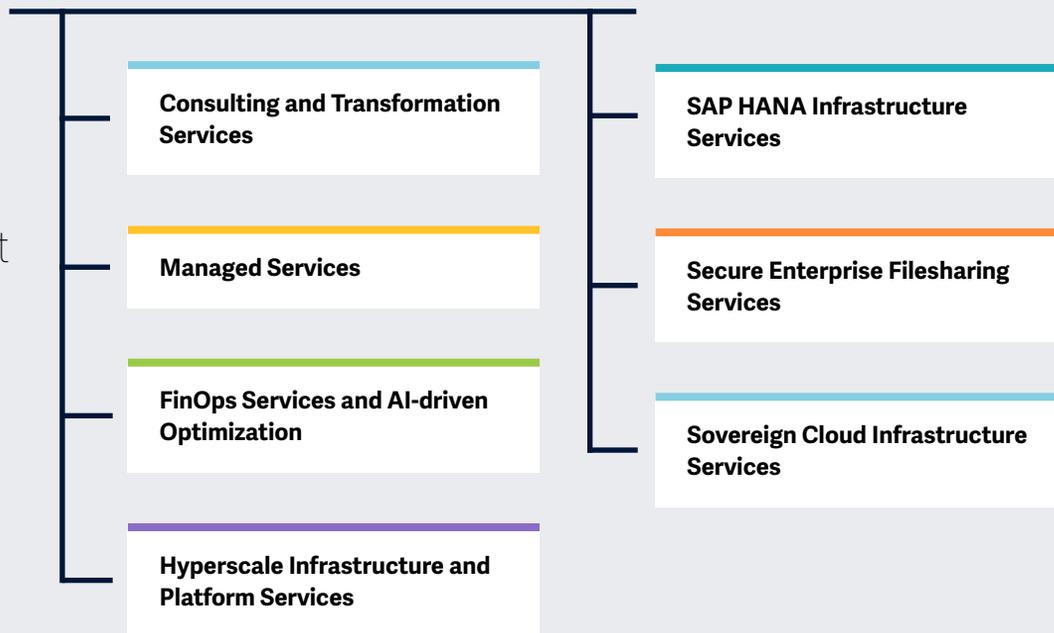
Les prestataires capables de prendre en charge l'IA agentique, de combiner FinOps-AIOps dans des modèles hybrides, et de fournir les feuilles de route adaptées aux environnements cloud-native sont bien positionnés pour se démarquer. La souveraineté, la durabilité et l'interopérabilité ne sont plus optionnelles ; les entreprises exigent des infrastructures sécurisées et conformes aux juridictions locales, la portabilité de la charge de travail, ainsi que des modèles de cryptage contrôlés par le client, tels que Hold Your Own Key (HYOK).

Les entreprises cherchent à exploiter pleinement l'IA agentique et la GenAI pour améliorer la productivité, rationaliser les opérations et favoriser l'innovation. Pour rester compétitifs, les prestataires doivent faire preuve d'une expertise technique approfondie, d'une parfaite maîtrise des enjeux réglementaires et d'une capacité à intégrer l'IA au cœur de leurs architectures de services. Cette étude met en lumière les acteurs qui façonnent l'avenir du cloud public grâce à des plateformes de nouvelle génération et des services de transformation innovants.



Cette étude se concentre sur ce qu'ISG perçoit comme étant le plus critique en 2025 pour les services **multiclouds publics**.

Illustration simplifiée Source: ISG 2025



**L'étude ISG Provider Lens™ Multi Public Cloud Services 2025 offre les éléments suivants aux décideurs commerciaux et informatiques:**

- Transparence sur les forces et les faiblesses des prestataires concernés.
- Un positionnement différencié des fournisseurs par segments sur leurs forces concurrentielles et l'attractivité de leur portefeuille.
- Focus sur différents marchés, notamment le Brésil, l'UE, la France, l'Allemagne, les pays nordiques, la Suisse, le Royaume-Uni, les États-Unis et le secteur public américain.

Notre étude constitue une base décisionnelle essentielle pour le positionnement, les relations clés et les considérations de mise sur le marché. Les conseillers ISG et les entreprises clientes s'appuient également sur les informations contenues dans ces rapports pour évaluer leurs relations actuelles avec les prestataires ainsi que leurs engagements potentiels.



### Définition

Ce quadrant évalue les prestataires qui proposent des services de conseil et d'assistance technique visant à moderniser, optimiser et transformer les environnements informatiques des entreprises grâce à l'adoption du cloud. Ces prestataires aident leurs clients à naviguer dans la complexité du multcloud, les demandes spécifiques à chaque secteur d'activité, ainsi que l'intégration de l'IA pour atteindre une plus grande agilité, résilience et évolutivité.

Les meilleurs prestataires proposent notamment:

- **Services de conseil** tels que:
  - L'élaboration de feuilles de route, le développement d'analyses de rentabilité et la modernisation des charges de travail.
  - La conception d'une stratégie cloud-native (incluant les API, les conteneurs et le serverless).
  - La gouvernance et la planification financière alignées sur les modèles FinOps et les environnements cloud hybrides.

- **Services de transformation** tels que
  - La conception, la migration et la configuration d'architectures cloud-natives et AI-natives.
  - L'intégration de capacités DevSecOps, AIOps, GenAI et FinOps.
- **Services de conformité et de gouvernance** comprenant
  - L'établissement de cadres de politiques et l'alignement sur les normes ESG.
  - La mise en place de garde-fous essentiels pour déployer des solutions GenAI conformes aux exigences de souveraineté et de sécurité.

Les prestataires sont évalués en fonction de leur capacité à piloter des transformations cloud évolutives, intelligentes et durables, en s'appuyant sur des cadres méthodologiques propriétaires, des ensembles d'outils alimentés par l'IA et des architectures indépendantes des prestataires.

### Critères d'éligibilité

1. Disposer d'une expérience avérée en transformation multcloud dans les **principales industries**, y compris les secteurs réglementés tels que la finance, la santé et l'industrie.
2. Concevoir et mettre en œuvre des stratégies de transformation cloud intégrant des **services natifs du cloud** (comme les conteneurs, les API et le serverless), ainsi que des services **AIOps, FinOps et GenAI**.
3. S'appuyer sur des **méthodologies éprouvées** pour analyser et optimiser des environnements informatiques complexes, prévenir la dette technique et favoriser l'agilité à long terme.
4. Posséder une expertise en matière de migration d'applications vers le cloud, en utilisant des **moteurs d'automatisation, des modèles, des cadres de conversion de données et des architectures bien structurées**.
5. Démontrer des **capacités de déploiement certifiées** sur au moins deux plateformes hyperscaler (telles que AWS, Microsoft Azure, Google Cloud et OCI).
6. Exploiter des **services basés sur la GenAI pour automatiser la documentation, la recherche d'information, l'intégration de chatbots et la résolution d'incidents** (privilégié).
7. Utiliser des outils ou **agents natifs d'IA pour l'évaluation et la planification** (privilégié).
8. Développer et utiliser des **actifs IA, des modèles pré-entraînés, des solutions sectorielles prêtes à l'emploi ou des cadres de conception responsables** afin d'améliorer l'efficacité globale (privilégié).



### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs qui proposent des services gérés natifs de l'IA et axés sur l'automatisation, conçus pour des environnements cloud complexes, hybrides et publics. Ces prestataires vont au-delà des opérations cloud classiques pour orchestrer des écosystèmes cloud rentables, sécurisés, conformes et intégrés à la routine, grâce à l'IA générative, à l'automatisation agentique et aux capacités FinOps-as-code.

Les services comprennent généralement les éléments suivants :

- Des plateformes de gestion natives de l'IA prenant en charge les charges de travail GenAI et l'observabilité pilotée par l'IA.
- Une intégration avancée de FinOps, comprenant le placement dynamique des charges de travail, le dimensionnement automatique (rightsizing) et l'optimisation financière axée sur les résultats.
- Une surveillance multicloud en temps réel, le contrôle de la souveraineté du cloud et des capacités d'analyse prédictive pour assurer la conformité, la performance et la durabilité.

- Un provisionnement automatisé, des pipelines DevOps, l'orchestration de conteneurs et de fonctions serverless, ainsi qu'une intégration de la sécurité cloud-native.
- Des plateformes en libre-service et sans code ou à faible code, dotées de fonctions de gouvernance, permettant aux utilisateurs d'accéder facilement aux services gérés sur site.
- Une intégration edge-to-cloud et IoT, adaptée à l'intelligence distribuée et aux cas d'usage sensibles à la latence.
- Des plans de services adaptés à chaque secteur, avec un accompagnement des environnements réglementés grâce à des stratégies sur mesure de conformité et de localisation des données.

### Critères d'éligibilité

1. Gérer des environnements **multiclouds complexes** et assurer **l'interopérabilité** entre les plateformes de type hyperscaler.
2. Posséder une expertise en **IA agentique**, en ingénierie de la résilience (**SRE**) et en pratiques **AIOps** pour des opérations autonomes.
3. Démontrer de solides capacités **FinOps** et de **gouvernance des coûts**, de préférence activées via des orchestrations basées sur des invites ou des assistants IA.
4. Avoir une expérience approfondie de l'intégration de **systèmes cloud natifs** et **patrimoniaux**, notamment à l'aide d'API ouvertes et d'une approche infrastructure as code.
5. Détenir des **certifications** et des **partenariats** reconnus avec AWS, Microsoft Azure, Google Cloud et d'autres fournisseurs de cloud public.
6. Offrir des fonctions avancées de **sécurité cloud** et de **gouvernance des données**, y compris la sécurité des modèles d'IA, l'analyse préservant la vie privée et les capacités de cloud souverain.
7. Faire preuve d'expertise en matière de **prestations de services contextualisés** et dans la **transformation IT vers le cloud**, en cohérence avec les besoins des entreprises, tous secteurs confondus.
8. Maîtriser **l'orchestration d'agents basés sur des invites**, notamment pour automatiser les pratiques FinOps et les réponses aux incidents (privilégié).



### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs spécialisés dans l'optimisation des coûts cloud, de manière intelligente, automatisée et prédictive, ainsi que dans la gouvernance de multiples environnements de cloud public. Ces prestataires s'appuient sur les cadres et principes FinOps, renforcés par des technologies d'IA avancées. Ils utilisent des LLM, des agents d'IA et des analyses prédictives pour orchestrer en temps réel l'optimisation financière du cloud, offrant une valeur commerciale tangible qui va au-delà des simples économies de coûts.

Les principaux prestataires proposent des services FinOps reposant sur les éléments suivants :

- Des portails FinOps natifs de l'IA qui intègrent la télémétrie d'usage et de tarification, des prévisions de coûts basées sur la GenAI, ainsi que des rapports alignés sur les objectifs des entreprises.
- Une automatisation orchestrée par LLM pour l'application des budgets, la détection des anomalies, les approbations basées sur les politiques et l'allocation dynamique des ressources.

- Des moteurs d'optimisation prédictive capables d'anticiper les tendances d'utilisation du cloud, de redimensionner les portefeuilles de ressources et de simuler l'impact de l'évolution de la charge de travail sur les coûts.
- Une remédiation autonome des inefficacités, s'appuyant sur des analyses de dépenses basées sur la demande, des cadres d'explicabilité et la détection des biais dans les décisions d'optimisation.
- Des stratégies intégrées de rétrofacturation et de rétrocession qui permettent aux unités opérationnelles de faire preuve de transparence et de responsabilité en matière de gestion des coûts.
- Une gouvernance des politiques FinOps, incluant la conformité de l'étiquetage, les flux d'approbation, les politiques d'accès et les recommandations budgétaires intégrant les objectifs de durabilité.
- Une gestion du changement organisationnel (OCM) axée sur le développement des compétences FinOps, la mise en place de modèles de gouvernance fédérés et des modèles opérationnels interfonctionnels pour garantir une discipline financière durable.

### Critères d'éligibilité

1. Présenter des résultats mesurables d'optimisation **FinOps améliorée par l'IA** sur au moins trois grands hyperscalers (AWS, Microsoft Azure, Google Cloud et OCI).
2. Disposer de **praticiens certifiés FinOps** ayant une expérience concrète dans le déploiement et de l'exploitation des trois piliers du cadre FinOps : informer, optimiser et exploiter.
3. Démontrer une expertise en **IA agentique** ou en **orchestration basée sur des LLM** afin de mener des actions de gouvernance des coûts en temps quasi réel, au-delà de simples tableaux de bord.
4. Fournir des **informations sur les dépenses basées sur la demande**, enrichies d'explications contextuelles et de contrôles financiers fondés sur des politiques.
5. Soutenir les **objectifs de réduction des coûts grâce à des accords de niveau de service (SLA), une budgétisation dynamique et des opérations financières adaptatives.**
6. Intégrer les pratiques FinOps au sein des organisations clientes par le biais de la **formation, de la gestion du changement** et de la mise en place d'un **centre d'excellence sur le cloud (CoE) interne dédié au cloud.**
7. Démontrer l'**impact financier** et les **gains d'optimisation** à partir de **cas réels**, allant au-delà des capacités traditionnelles de reporting.
8. Accompagner les clients dans l'**adoption durable des pratiques FinOps** à travers une approche OCM structurée (idéalement). FinOps à travers une approche OCM structurée (idéalement).



### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de cloud hyperscale qui proposent des capacités IaaS et PaaS de niveau entreprise par le biais de plateformes cloud évolutives, résilientes et natives de l'IA. Ces prestataires jouent un rôle clé dans la transformation numérique et le développement d'applications modernes, en offrant des services d'infrastructure et de plateforme conçus pour prendre en charge le calcul haute performance, les charges de travail GenAI et l'orchestration de systèmes d'agents multiples à l'échelle mondiale.

Les principaux hyperscalers offrent des capacités étendues en informatique dématérialisée par le biais des éléments suivants

- Des plateformes IaaS en libre-service pour le calcul, la mémoire, le stockage, le réseau et le traitement à haut débit, incluant les clusters HPC, des instances optimisées pour le machine learning, ainsi que des accélérations GPU/TPU.
- Des environnements PaaS modernes prenant en charge la conteneurisation, les fonctions pilotées par les événements, les bases de données, les pipelines DevOps, l'automatisation des sauvegardes et de la reprise après sinistre, ainsi que l'orchestration d'outils et de microservices d'IA et de machine learning.
- Des plateformes cloud natives pour l'IA avec accès intégré aux modèles fondamentaux, aux pipelines de réglage fin, aux outils GenAI multimodaux, ainsi qu'aux registres de modèles ouverts (LLM, bases de données vectorielles et frameworks RAG).
- Des environnements d'exécution et des SDK conçus pour le développement d'applications cloud-natives, sensibles à la périphérie (edge-aware) et centrées sur les agents, avec prise en charge des pratiques d'infrastructure-as-code (IaC), du serverless computing et des agents logiciels autonomes dans le cadre de déploiements cloud hybrides ou multiclouds.
- Des places de marché intégrées proposant des applications tierces sélectionnées, des agents GenAI, des services de données et des modèles adaptés aux spécificités sectorielles.
- Une architecture souveraine dès la conception, garantissant un contrôle granulaire de l'accès aux données, le cryptage et la conformité avec les lois locales sur la résidence des données, ainsi qu'un support dédié aux secteurs réglementés.
- Une infrastructure cloud durable, reposant sur des engagements concrets en matière d'énergie propre et des objectifs mesurables de réduction des émissions de carbone.
- Une évolutivité mondiale assurée par une connectivité à large bande passante et des zones de disponibilité étendues.



### Critères d'éligibilité

1. Proposer un portefeuille IaaS complet, comprenant des instances de calcul **optimisées pour le machine learning (ML)** et le calcul haute performance (**HPC**), des services de conteneurs, des plateformes serverless, des solutions de sauvegarde, la hiérarchisation du stockage et l'orchestration du réseau.
2. Présenter **une infrastructure dédiée à l'IA et au ML**, intégrant du silicium spécialisé, des clusters GPU/TPU, un accès aux LLM fondamentaux et des services d'infrastructure d'IA entièrement gérés.
3. Disposer d'une expertise avérée dans l'orchestration de **l'informatique basée sur des agents**, avec prise en charge de traitements autonomes et en temps réel dans des régions cloud distribuées.
4. Offrir des environnements **souverains à faible latence** et à **large bande passante** pour orchestrer les agents dans les environnements de cloud public.
5. Proposer des **modèles de facturation** transparents et flexibles, incluant des options à la demande, réservées, ponctuelles et durables, accompagnées d'une visibilité publique sur les grilles tarifaires.
6. Assurer la conformité aux **normes de certification** mondiales et régionales telles que ISO, SOC, le RGPD et C5 et mettre en œuvre des contrôles de sécurité avancés adaptés au cloud.
7. Disposer d'**un vaste écosystème de partenaires**, proposant des formations, des programmes de certification et des initiatives de co-innovation pour accélérer l'adoption du cloud computing et renforcer la maturité numérique des organisations.
8. Proposer des programmes concrets en matière d'**énergie propre** et de **réduction des émissions de carbone**
9. Prendre en charge l'IaC et **l'informatique serverless** en combinaison avec le **provisionnement automatisé**, le déclenchement d'événements et les mécanismes de basculement.



### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs d'laaS dans le cloud public - à la fois des hyperscalers mondiaux et des spécialistes régionaux de l'infrastructure - qui proposent des plateformes certifiées, évolutives et optimisées pour SAP pour l'hébergement de SAP S/4HANA, de la base de données SAP HANA et des charges de travail connexes. Ces fournisseurs proposent des services d'infrastructure robustes alignés sur les normes de performance, d'évolutivité et de conformité de SAP, tout en intégrant de plus en plus d'outils pilotés par l'IA s pour accélérer la migration, rationaliser les opérations et améliorer la gestion du cycle de vie.

Les principales capacités de service sont les suivantes

- Composants d'infrastructure certifiés SAP, englobant des VM à forte intensité de mémoire avec plus de 6 TB de capacité, des niveaux de stockage flexibles, des réseaux à haut débit et des architectures de reprise après sinistre dans plusieurs régions ou zones de disponibilité.
- Assistants alimentés par l'IA pour le dimensionnement des paysages SAP, la conception de l'architecture, la simulation des coûts, la planification de la migration et les recommandations de configuration dynamique.
- Opérations automatisées, y compris le provisionnement, l'orchestration des services, la sauvegarde/restauration, les correctifs et l'optimisation des performances.
- Intégration avec des outils natifs de SAP, notamment SAP LaMa, SAP Data Hub et des outils d'automatisation tiers certifiés.
- Assistance pour les modèles d'hébergement RISE with SAP et SAP personnalisés, y compris les services de conseil pour la coexistence, les stratégies de cloud hybride et l'optimisation des licences SAP.
- Écosystèmes de partenaires, comprenant des fournisseurs de services SAP certifiés, permettant une transformation de bout en bout, y compris la migration, la modernisation des applications et l'exploitation de la plateforme.

### Critères d'éligibilité

1. Offrir des **machines virtuelles optimisées pour le calcul et la mémoire certifiées SAP**, avec une évolutivité permettant de prendre en charge des charges de travail à forte croissance et des instances SAP HANA dans diverses configurations
2. Disposer d'un **centre de données** régional qui garantit la localisation des données et la conformité aux réglementations et certifications locales spécifiques à des secteurs tels que la finance, les soins de santé et le secteur public
3. Soutenir divers **modèles commerciaux**, y compris des options de capacité à la demande, réservée et dédiée, ainsi qu'une tarification transparente et compétitive
4. Disposer de **capacités de sauvegarde** et de **restauration** automatisées intégrées à la cohérence des applications SAP
5. Fournir des niveaux de **stockage** à long terme et à faible coût pour les sauvegardes, les archives et les copies de système
6. Participer activement à ou assurer l'alignement sur le **programme RISE with SAP** et soutenir la migration vers ou à partir des architectures RISE
7. Démontrer des **méthodologies de migration SAP** structurées et des **cadres certifiés** pour assurer une transition sans heurts à partir d'environnements sur site ou hérités.
8. Permettre une **surveillance pilotée par l'IA**, une **optimisation des ressources** et des **analyses** opérationnelles



## Secure Enterprise Filesharing Services

### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs qui proposent des plateformes de partage de fichiers sécurisées, prêtes pour l'entreprise et disponibles via des modèles SaaS (Software-as-a-Service). Ces solutions permettent aux entreprises de stocker, d'accéder, de synchroniser et de partager des documents et des données critiques entre appareils, sites et entités, tout en répondant aux exigences strictes de l'Allemagne en matière de protection des données, de conformité et de souveraineté numérique.

Ces plateformes permettent l'accès aux documents en temps réel, l'édition collaborative multi-utilisateurs et l'automatisation des flux de travail, tout en garantissant un contrôle total sur la localisation des données, le cryptage et les droits d'accès des utilisateurs.

Les principales capacités incluent :

- La synchronisation entre les ordinateurs de bureau, les appareils mobiles et les tablettes, avec accès hors ligne et intégration native au poste de travail.
- La collaboration en temps réel entre les équipes internes et les partenaires externes, avec des politiques de contrôle d'accès conformes aux normes de sécurité de l'entreprise.
- La sécurité avancée des données, intégrant des modèles d'authentification Zero Trust, des salles de données à l'épreuve auditable et le cryptage des données au repos, en transit et en cours de traitement.
- Des contrôles administratifs granulaires, y compris l'accès basé sur les rôles, l'application des politiques, le suivi des activités et la gestion du tableau de bord unifié.
- Une intégration avec les suites de productivité via une place de marché dédiée.
- Une interopérabilité étendue avec les principaux systèmes de fichiers (par exemple, FAT32, NTFS et Ext4), les suites de logiciels de bureautique et les systèmes d'exploitation courants.
- Une conformité rigoureuse avec la prise en charge des réglementations NIS2, DSGVO/GDPR, KRITIS, DORA, ainsi que des normes allemandes pertinentes en matière de sécurité informatique et de services cloud.

Les plateformes les plus avancées intègrent également :

- Une souveraineté de bout en bout, garantissant que les données sont traitées, hébergées et administrées localement.
- Des flux de communication cryptés, incluant l'échange sécurisé de courriels.
- Des fonctionnalités de récupération des données et de suivi des versions, combinées à une expérience utilisateur (UX) intuitive.



### Critères d'éligibilité

1. Offrir **une prise en charge de l'activité des fichiers en temps réel** pour les scénarios multi-utilisateurs et la collaboration avec des partenaires externes.
2. Fournir des **interfaces administratives** dotées de tableaux de bord unifiés pour la gestion des accès, du partage et des politiques de sécurité.
3. Offrir **l'authentification multifactorielle** (MFA) afin de renforcer la sécurité d'accès et la vérification des utilisateurs.
4. Détenir **des certifications reconnues** telles que ISO 27001, ISO 27018, BSI-C5, TÜV IT Level 4, ainsi qu'une conformité aux directives réglementaires spécifiques à l'Allemagne ou à l'UE, notamment DSGVO/RGPD, NIS2, KRITIS et DORA.
5. Offrir un **cryptage de bout en bout**, avec gestion sécurisée des clés, avec des clés de cryptage optionnelles contrôlées par le client.
6. Disposer d'une expertise éprouvée en matière d'**hébergement et de traitement des données**, exclusivement en Allemagne ou dans l'UE, en soutien aux exigences de souveraineté numérique.
7. Fournir un support pour des **salles de données auditables**, conçues pour le traitement de contenus hautement sensibles ou soumis à des réglementations strictes.
8. Assurer **une compatibilité** transparente avec les systèmes d'exploitation et les systèmes de fichiers, incluant une prise en charge hors ligne robuste et des capacités de synchronisation entre appareils.
9. Faciliter la **transmission sécurisée du courrier électronique** et **l'intégration de logiciels tiers** par le biais d'API ouvertes ou de modules complémentaires certifiés.
10. Offrir des interfaces **conviviales** pour la récupération des données, le suivi des versions et la collaboration, répondant aux standards des entreprises en matière d'interface utilisateur.



### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs d'infrastructure cloud qui proposent des plateformes sécurisées, évolutives et conformes pour les charges de travail des entreprises et du secteur public nécessitant une souveraineté totale des données au sein de la zone euro. Ces prestataires permettent aux clients de conserver un contrôle exclusif sur l'emplacement des données, l'accès et le cryptage, tout en garantissant que tous les services d'infrastructure soient conformes aux réglementations de l'UE et aux exigences juridiques.

L'infrastructure cloud souveraine doit garantir :

- Une localisation granulaire des données, permettant aux clients de définir des zones de stockage et de traitement dans des États membres spécifiques de l'UE.
- Un contrôle juridique strict, exigeant que toutes les opérations soient exclusivement régies par les cadres juridiques de l'UE.

- Zéro accès non autorisé, avec des mécanismes de défense proactifs contre les cybermenaces et des environnements renforcés pour l'hébergement de données sensibles.
- Une interopérabilité fondée sur des normes ouvertes, avec la prise en charge de technologies open-source, telles qu'OpenStack, Kubernetes et Terraform, afin d'éviter le verrouillage des fournisseurs et de favoriser la portabilité.
- Une conformité complète aux réglementations européennes, incluant Gaia-X, le RGPD, la loi sur les données, la directive NIS2, DORA (services financiers), HDS (secteur de la santé), ainsi que la législation européenne sur l'IA.

Les plateformes cloud souveraines doivent offrir à la fois des capacités IaaS de niveau entreprise et des modèles architecturaux conformes, notamment :

- Des ressources de calcul, de mémoire, de stockage et de réseau disponibles en modèles à la demande, réservés ou dédiés.
- Des services d'orchestration de conteneurs, de sauvegarde/récupération et des fonctions d'infrastructure pilotées par des politiques de sécurité, adaptés à un DevOps souverain.
- Des architectures de référence pour le cloud souverain qui assurent la séparation entre les données et non souveraines, en alignement avec les stratégies nationales.
- Une intégration avec des places de marché ouvertes, permettant l'accès à des logiciels certifiés conformes et à des services à valeur ajoutée spécialement conçus pour les environnements souverains.



### Critères d'éligibilité

1. Afficher la présence de centres de données dans les pays de la zone euro et la **conformité avec les mandats nationaux et européens** en matière de résidence, de traitement et de surveillance juridique des données.
2. Assurer la **conformité avec les principales certifications de l'UE**, telles que : BSI-C5, SecNumCloud, ISO 27001/20000, EN 50600, TÜV IT Level 4, PCI DSS, KRITIS, HDS, HIPAA, ainsi que l'adhésion aux codes de conduite Cloud CoC et CISPE.
3. Fournir une architecture technique conçue pour la **résilience**, comprenant au moins deux centres de données interconnectés situés dans l'UE pour garantir la réplication et la reprise après sinistre, en cas de catastrophe.
4. Offrir à une prise en charge complète des **clés de chiffrement gérées par le client (HYOK)** et une gestion granulaire des politiques d'accès.
5. Adopter des **technologies open-source et se conformer aux normes industrielles** pour favoriser l'interopérabilité, la durabilité et l'indépendance par rapport aux contrôles non européens.
6. Assurer la conformité proactive avec les **cadres réglementaires émergents**, tels que la loi européenne sur l'IA et la directive NIS2, en vue d'une gestion de la cybersécurité basée sur les risques.
7. AvoirPublierPublic une documentation publique transparente **sur les modèles de tarification transparents**, incluant la facturation à l'usage, la capacité réservée et les options d'infrastructure dédiées.
8. **Mettre en œuvre les principes de durabilité**, incluant la conception de centres de données à faible consommation énergétique et des modèles de déploiement de logiciels à long cycle de vie.



## Quadrants par régions

Dans le cadre de cette étude des quadrants ISG Provider Lens™, nous présentons les sept quadrants suivants sur les Multi Public Cloud Services 2025 :

Quadrant	Brésil	France	Allemagne	Pays nordiques	Suisse	Royaume-Uni	États-Unis	Secteur public américain	UE
Consulting and Transformation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
FinOps Services and AI-driven Optimization	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SAP HANA Infrastructure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Secure Enterprise Filesharing Services			✓						
Sovereign Cloud Infrastructure Services									✓



La phase de recherche se situe entre juin et août 2025, période au cours de laquelle l'enquête, l'évaluation, l'analyse et la validation auront lieu. Les résultats seront présentés aux médias en décembre 2025.

Jalons	Début	Fin
Lancement de l'enquête	9 juin 2025	
Phase d'enquête	9 juin 2025	7 juillet 2025
Avant-première	Octobre 2025	
Communiqué de presse et publication	Décembre 2025	

Veillez vous référer à l'agenda de recherche [ISG Provider Lens™ 2025](#) pour consulter et télécharger la liste des autres études menées par ISG Provider Lens™.

### Accès au portail en ligne

Vous pouvez consulter/télécharger le questionnaire à partir de [ici](#) en utilisant les informations d'identification que vous avez déjà créées ou en vous référant aux instructions continues dans l'e-mail d'invitation pour générer un nouveau mot de passe. Nous nous réjouissons de votre participation !

### Guide de l'acheteur:

ISG Software Research, anciennement "Ventana Research", offre des informations sur le marché en évaluant les fournisseurs de technologie et les produits par le biais de ses Guides de l'acheteur. Les résultats sont tirés de l'analyse basée sur la recherche de produits et les catégories d'expériences clients, classant et évaluant les fournisseurs de logiciels et les produits afin de faciliter la prise de décision éclairée et les processus de sélection de la technologie.

À l'occasion du lancement de l'IPL Multi Public Cloud Services 2025, nous souhaitons profiter de l'opportunité pour attirer votre attention sur les recherches et les analyses connexes qu'ISG Research publiera en 2025. Pour plus d'informations, consultez le [calendrier de recherche du Buyers Guide](#).

### Recherche Production Disclaimer:

L'EIG recueille des données dans le but d'effectuer des recherches et de créer des profils de prestataires/fournisseurs. Les profils et les données qui les accompagnent sont utilisés par les conseillers de l'EIG pour faire des recommandations et informer leurs clients de l'expérience et des qualifications de tout fournisseur applicable à l'externalisation du travail identifié par les clients. Ces données sont collectées dans le cadre du processus FutureSource™ de l'EIG et du processus de qualification des candidats-fournisseurs (CPQ). L'EIG peut choisir de n'utiliser ces données collectées relatives à certains pays ou régions que pour l'éducation et les besoins de ses conseillers et de ne pas produire de rapports ISG Provider Lens™. Ces décisions seront prises en fonction du niveau et de l'exhaustivité des informations reçues directement des fournisseurs et de la disponibilité d'analystes expérimentés pour ces pays ou régions. Les informations soumises peuvent également être utilisées pour des projets de recherche individuels ou pour des notes d'information qui seront rédigées par les analystes principaux.



### ISG Star of Excellence™ - Appel à candidatures

Star of Excellence™ est une reconnaissance indépendante de l'excellence de la prestation de services basée sur le concept de la voix du client. ISG a conçu le programme Star of Excellence pour recueillir les retours des clients sur la capacité des prestataires de services à démontrer les plus hauts standards d'excellence et d'orientation client.

L'enquête globale porte sur les services associés aux études IPL. Par conséquent, tous les analystes de l'EIG reçoivent en permanence des informations sur l'expérience des clients de tous les prestataires de services concernés. Ces informations viennent s'ajouter aux commentaires de première main des conseillers que l'IPL exploite dans le cadre de son approche de conseil axée sur les praticiens.

Les prestataires sont invités à [proposer](#) la participation de leurs clients. Une fois la candidature soumise, l'EIG envoie un courrier de confirmation aux deux parties. Il va de soi que l'EIG rend anonymes toutes les données relatives aux clients et qu'il ne les divulgue pas à des tiers.

Nous souhaitons que Star of Excellence™ soit reconnue comme la référence du secteur en matière de reconnaissance de l'excellence du service à la clientèle, ainsi qu'un baromètre fiable pour mesurer la satisfaction des clients. Pour vous assurer que les clients que vous avez sélectionnés soumettent leurs retours concernant votre prestation, veuillez utiliser la section « Nominate (for Providers) » sur le [site web de Star of Excellence](#).

Nous avons mis en place une adresse électronique dédiée pour vos questions et commentaires. Cette boîte est consultée quotidiennement. Veuillez prévoir un délai de réponse pouvant aller jusqu'à 24 heures.

Voici l'adresse électronique : [star@cx.isg-one.com](mailto:star@cx.isg-one.com)



**ISG Star of Excellence**



L'étude ISG Provider Lens Multi Public Cloud Services analyse les fournisseurs de logiciels/ fournisseurs de services pertinents en France, sur la base d'un processus de recherche et d'analyse à plusieurs phases, et positionne ces fournisseurs selon la méthodologie ISG Research.

### **Commanditaire de l'étude**

Heiko Henkes

### **Auteurs Principaux:**

Shashank Rajmane, Pedro L. Bicudo Maschio, Meenakshi Srivastava, Ulrich Meister and Wolfgang Heinhaus

### **Rédacteurs en Chef:**

Manoj M, Yatharth Bharti, Gabriel Sobanski and Arpita Choudhury

### **Analystes de Recherche:**

Sachitha Kamath and Lakshmikavya Bandaru

### **Chef De Projet:**

Manikanta Shankaran

Information Services Group Inc. est seul responsable du contenu de ce rapport. Sauf mention contraire, tout le contenu, y compris les illustrations, la recherche, les conclusions, les affirmations et les positions contenues dans ce rapport ont été développées par, et sont la propriété exclusive de Information Services Group Inc.

La recherche et l'analyse présentées dans cette étude comprendront des données provenant du programme ISG Provider Lens™, des programmes de recherche ISG en cours, d'entretiens avec des conseillers ISG, de briefings avec des fournisseurs de services et d'analyses d'informations de marché publiquement disponibles provenant de sources multiples. L'ISG a conscience des délais et des développements possibles du marché entre la phase de recherche et la publication, en termes de fusions et d'acquisitions, et sait que les rapports de cette étude ne pourront refléter ces changements.

Toutes les références de revenus sont en dollars américains (\$US), sauf indication contraire.



## Contacts pour cette étude

### Promoteur de l'étude



Heiko  
Henkes

Directeur et  
analyste principal



Shashank  
Rajmane

Analyste principal --  
États-Unis et secteur  
public américain



Pedro L. Bicudo  
Maschio

Analyste princip--  
Brésil et France



Manoj M

Analyste de  
recherche et co-  
auteur – France



Meenakshi  
Srivastava

Analyste principal--  
Royaume-Uni, pays  
nordiques et UE



Ulrich  
Meister

Analyste principal –  
Allemagne et Suisse



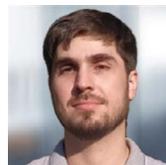
Wolfgang  
Heinhaus

Analyste principal –  
Allemagne et Suisse



Yatharth  
Bharti

Analyste principal de  
recherche



Gabriel  
Sobanski

Analyste de  
recherche



Contacts pour cette étude



Arpita  
Choudhury

**Analyste principal de  
recherche**



Sachitha  
Kamath

**Analyste principal de  
données**



Lakshmikavya  
Bandaru

**Analyste principal de  
données**



Manikanta  
Shankaran

**Chef de projet  
mondial**



### Programme de participation des conseillers – ISG Provider Lens

L'ISG Provider Lens propose des évaluations de marché qui intègrent les points de vue des praticiens, tout en reflétant les spécificités régionales et une recherche indépendante. ISG veille à l'implication active de ses conseillers dans chaque étude, afin de garantir une couverture pertinente du marché selon les lignes de services, les tendances technologiques, la présence des prestataires et le contexte propre à chaque entreprise.

Dans chaque région, ISG dispose d'experts et de conseillers respectés qui connaissent les portefeuilles et les offres des prestataires, ainsi que les exigences des entreprises et les tendances du marché. En moyenne, trois conseillers participent au processus d'examen de la qualité et de la cohérence de chaque étude.

Les conseillers consultants veillent à ce que chaque étude reflète l'expérience des conseillers de l'EIG dans le domaine, ce qui complète les recherches primaires et secondaires menées par les analystes. Les

conseillers de l'EIG participent à chaque étude en tant que membres du groupe des conseillers consultants et contribuent à différents niveaux en fonction de leur disponibilité et de leur expertise.

Les conseillers consultants :

- Contribuent à la définition et à la validation des quadrants et des questionnaires.
- Conseillent sur l'inclusion des prestataires de services et participent aux réunions d'information.
- Apportent leur expertise sur les évaluations des prestataires et examinent les versions préliminaires des rapports.

## Conseillers de l'EIG pour cette étude



Rob  
Brindley

**Partenaire**



Anay  
Nawathe

**Directeur**



Patrick  
Nielsen

**Consultant principal**



Alex  
Perry

**Directeur**



Furkan  
Yuecel

**Gestionnaire-conseil**



Susanta  
Dey

**Directeur**



## Conseillers de l'EIG pour cette étude



Rakesh  
Parameshwara

**Directeur de  
comptes**



Christophe  
deBoisset

**Gestionnaire-  
conseil**



Francisco Martinez  
Castiglioni

**Directeur de  
comptes**



**Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons des contacts appropriés pour permettre votre participation active à cette recherche.**

3i Infotech	ANS Group	Bell Integration	BTC
Abraxas	Apalia	Beyondsoft Brasil	BySeven
Accenture	Apexon	BIP	Bytes Software
act digital	Arribatec	Birlasoft	CANCOM
Adacor	Arvato Systems	BitHawk	Capgemini
Adelius	Atea	Bleu	Capita
adesso SE	Atos	BlueShift	CDW
adlon	Aveniq	Box	CenterDevice
Advania	Avvale	Brainloop	Certsys
Alibaba Cloud	AWS	Brasoftware	CGI
All for One Group	Axians	Brillio	China Telecom
AllCloud	Baggenstos	BRLink	CI&T
Altimetrik	BearingPoint	BRQ	Cirion Technologies
Amanox Solutions	Bechtle	BT	Citrix



**Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons des contacts appropriés pour permettre votre participation active à cette recherche.**

Claranet	CTERA Networks	DRACoon	EY
Claro empresas	Data One	Dropbox	FC Nuvem
Clever Cloud	DataEnv	DXC Technology	FCamara
Cloud Temple	DATAGROUP	Econis	FPTSoftware
Cloud4C	Deal	Ecritel	FTAPI
Cloudside	Dedalus	ECS	Fujitsu
CloudSigma	Dell	Eficode	Fururice
CloudThat	Dell Technologies	ELCA/EveryWare	G&P
Coforge	Deloitte	Enfo Group	GAVS
Cognizant	Deutsche Telekom (T Business)	Ensono	General Dynamics Information Technology
Compass UOL	Devoteam	ESX	GFT
Computacenter	DigitalOcean	Euvic	Giant Swarm
CONVOTIS	DoiT	Exoscale	GleSys
Crayon	doubleSlash	Extreme Group	GlobalLogic



## Entreprises invitées

**Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons des contacts appropriés pour permettre votre participation active à cette recherche.**

Globant	Hitachi Digital Services	Innovation Process Technology (IPT)	itm8 (IT Relation)
Gofore	HPE	Innover Digital	ITpoint Systems
Google	Huawei	INS Systems	I-TRACING
Grass-Merkur	IBM	Insight	Kaartech
Grid Dynamics	idgard GmbH	Intuitive.Cloud	Kainos
Grupo AI/R	ilegra	inventx	Keeggo
Grupo GBI	Indium	IONOS	Knowit
GWCloud	Inetum	IOS Informática	KPMG
Hardis Group	Infinite Computer Solutions	IPNET	Kyndryl
HARMAN	infomaniak	lppon	Lanlink
HCLTech	Infosys	IPsense	LEEGA
Hepta	Ingram Micro	IT Global	leitzcloud
Hexaware	Inmetrics	Itera	Lemongrass Consulting
HighQ	Innova Solutions	itesys	Lenovo



**Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons des contacts appropriés pour permettre votre participation active à cette recherche.**

Littlefish	Minsait	Oi Soluções	Pier Cloud
Logicalis	Mphasis	Ollion (2nd Watch)	plusserver
LTIMindtree	msg systems	OneAdvanced	Proact
Lumen Technologies	MSRcosmos	Open	ProCloud
Lumini IT	MTF	OpenText	Provectio
Magalu Cloud	Netcloud	Opsio	Proximus Group
MaibornWolff	netfiles	Oracle	Public Cloud Group
Marlabs	Nextcloud	Orange Business	Publicis Sapient
Materna	Nextios	Orion Innovation	PwC
MG Info	Nine Internet Solutions	OUTSCALE	Pythian
MHP	N-iX	OVHcloud	q.beyond
Microland	noris network	ownCloud	Quantiphi
Microsoft	Noventiq	oXya	Rackspace Technology
Mindworks	NTT DATA	Persistent Systems	Randstad Digital



**Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons des contacts appropriés pour permettre votre participation active à cette recherche.**

RapidScale	Sentia	Solo Network	SysGroup
ratiokontakt	Sigma	Solteq oy	TCS
Red River	Siili Solutions	Somnitec	TeamDrive
Reply	Skaylink	Sonata Software	TeamWork
S3NS	Sky.One	Sonda	Tech Mahindra
Santo Digital	Skyone	Sopra Steria	TechWave
SAP	Slalom	SOU.cloud	Telefonica Tech
Sauter	SLK Software	ST IT	Teltec
ScaleSquad	SmartIT Services	Stack Labs	Tencent Cloud
Scaleway	Softcat PLC	STACKIT	Think IT
SCC	SoftServe	Stefanini	ti&m
SEIDOR	Softtek	Sutherland Global	Tietoevry
Select Soluções	SoftwareOne	Swisscom	Tietokeskus
Senacor	Solita	Syntax	Timspirit



**Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons des contacts appropriés pour permettre votre participation active à cette recherche.**

TIVIT	Visionet
TO THE NEW	VSHN
Trianz	VVDN Technologies
T-Systems	WAGNER
UMB	Wevy
Unisys	WIIT
UST	Wipro
V8 Tech	Xebia
Valantic	YASH Technologies
Valcann	Zensar Technologies
Venha Pra Nuvem	Zones
Vericode	
Version 1	
Virtusa	



## \*ISG Provider Lens™

La série de recherche ISG Provider Lens™ Quadrant est la seule évaluation des prestataires de services de ce type à combiner des recherches et des analyses de marché empiriques, fondées sur des données, avec l'expérience et les observations du monde réel de l'équipe internationale des experts consultants d'ISG. Les entreprises y trouveront une mine de données détaillées et d'analyses de marché pour les aider à sélectionner les partenaires de sourcing appropriés, tandis que les conseillers d'ISG utilisent les rapports pour valider leur propre connaissance du marché et faire des recommandations aux entreprises clientes d'ISG. La recherche couvre actuellement les fournisseurs qui offrent leurs services dans plusieurs pays du monde. Pour plus d'informations sur la recherche ISG Provider Lens, veuillez consulter cette page [web](#).

## \*ISG Research™

ISG Research™ fournit des services de recherche par abonnement, de conseil et d'événements exécutifs axés sur les tendances du marché et les technologies perturbatrices qui entraînent des changements dans l'informatique d'entreprise. ISG Research fournit des conseils qui aident les entreprises à accélérer leur croissance et à créer davantage de valeur.

ISG offre des recherches portant spécifiquement sur les fournisseurs aux gouvernements d'État et locaux (y compris les comtés, les villes) ainsi qu'aux établissements d'enseignement supérieur. Visitez le site : [Secteur public](#).

Pour plus d'informations sur les abonnements à ISG Research, veuillez envoyer un courriel à [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), appeler le +1.203.454.3900, ou visiter le site [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

## \*ISG

ISG (Nasdaq : III) est une entreprise mondiale de conseil et de recherche technologique centrée sur l'IA. Partenaire de confiance de plus de 900 clients, dont 75 des 100 plus grandes entreprises mondiales, ISG est un leader de longue date dans le sourcing de services technologiques et commerciaux. Aujourd'hui, l'entreprise est à la pointe de l'IA et permet aux organisations d'atteindre l'excellence opérationnelle tout en accélérant leur croissance.

Fondée en 2006, ISG est reconnue pour ses données exclusives sur le marché, sa connaissance approfondie des écosystèmes de fournisseurs et l'expertise de ses 1 600 professionnels à travers le monde, qui contribuent à maximiser la valeur des investissements technologiques de ses clients.

Pour plus d'inform [isg-one.com](http://isg-one.com).





**JUIN, 2025**



**BROCHURE: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES**