

# Sustainability and ESG

Relatório de pesquisa sobre fornecedores de  
soluções e serviços digitais de sustentabilidade



Introdução	3	Contatos para este Estudo	15
Sobre o Estudo		Envolvimento do Consultor	
Pesquisa de Quadrantes	4	Envolvimento de Consultores –	
Definição	5	Descrição do Programa	16
Quadrantes por Região	10	Empresas Convidadas	17
Definições de Arquétipo	11	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	20
Cronograma	12		
Indicações de Feedback do Cliente	13		
Metodologia e Equipe	14		

O estudo Sustainability and ESG 2024 examina soluções e serviços digitais que fornecedores oferecem cada vez mais para alcançar operações e cadeias de valor mais sustentáveis. Como muitas das maiores empresas do mundo estabeleceram metas para abordar os aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) da sustentabilidade, o foco mudou para como alcançar essas metas. Organizações também começaram a perceber como a tarefa é desafiadora do ponto de vista tecnológico e de mudança organizacional.

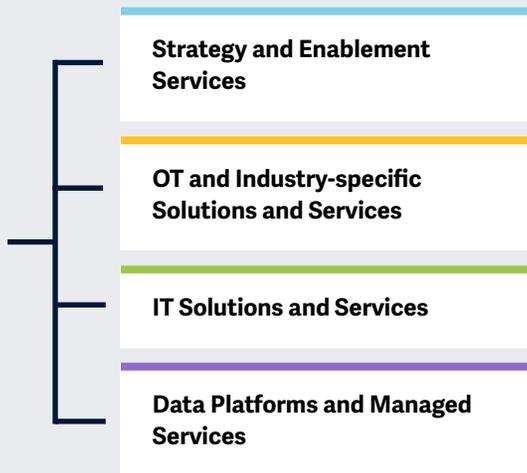
Tornar-se uma organização mais sustentável requer investimentos de curto e longo prazo. No curto prazo, elas devem atender aos requisitos regulamentares e das partes interessadas. No longo prazo, devem focar em como metas e conquistas de sustentabilidade impactam a percepção dos consumidores e investidores sobre uma organização e sua marca. Essa percepção pode criar novas oportunidades de crescimento ou ameaçar a viabilidade econômica de uma organização.

A escala e a complexidade desse problema exigem que as capacitações digitais que fornecem dados e insights de ESG, necessários para a tomada de decisões informadas, sejam agora integradas nas transformações digitais.

O estudo oferece às organizações a inteligência de mercado necessária para entender quais fornecedores têm as melhores ofertas. O estudo do ano passado concluiu que muitos fornecedores novos entraram no mercado de sustentabilidade digital com diversas soluções. Mas a procura dos compradores diminuiu conforme as organizações buscavam decidir como e no que investir. Em 2024, o estudo avaliará como o aumento da procura no mercado afetou as ofertas dos fornecedores.



O estudo categoriza o mercado de sustentabilidade digital e ESG em consultoria, soluções e entrega de tecnologia e serviços gerenciados.



Simplified Illustration Source: ISG 2024

### Definição

O estudo Sustainability and ESG 2024 do ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisão de negócios e de TI uma avaliação independente sobre fornecedores e fabricantes em cada área central de capacidade digital de sustentabilidade. Os fornecedores têm a capacidade de fornecer soluções e serviços em uma ou mais das seguintes áreas:

- Estratégia de sustentabilidade digital e serviços de capacitação de transformação
- Tecnologias operacionais e de informação (TO e TI) e serviços de implementação para entregar resultados de sustentabilidade
- Plataformas e serviços para gerenciar dados ESG

O estudo abrange a Austrália, o Brasil, a Europa e os EUA e serve como uma importante ferramenta de tomada de decisão para posicionar relacionamentos importantes e considerações de estratégias de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços de consultoria estratégica que ajudam as organizações a entender como as tecnologias podem ajudá-las a alcançar conformidade regulamentar e objetivos de sustentabilidade mais ambiciosos. Eles aproveitam soluções digitais e de dados para monitorar o cenário regulatório atual e potencial e fazer avaliações de materialidade aceleradas, holísticas e baseadas em dados que envolvem as principais partes interessadas internas e externas. Os serviços podem abordar todas as formas de ESG, inclusive descarbonização; circularidade; escravidão moderna; diversidade, igualdade e inclusão (DEI); e governança corporativa e riscos.

Os serviços voltados a tecnologia avaliados neste quadrante incluem a interpretação da linha de base dos dados ESG de uma organização em relação a diferentes cenários, como potenciais riscos físicos e de transição de vários cenários de alterações climáticas.

Os fornecedores também orientam sobre como a tecnologia pode contribuir para a sustentabilidade de TI, dos negócios e da cadeia de valor como um todo. É importante ressaltar que desenvolvem, integram e promovem o uso sustentável de capacidades digitais, em especial a IA, com base na ética, nos princípios e na cultura de uma organização. Também podem permitir que organizações implementem planos de transformação, forneçam serviços gerenciados e de consultoria para mudanças no modelo operacional, gestão de mudanças organizacionais e de programas, gestão de aquisição e fornecedores e medição de resultados.

### Critérios de Qualificação

1. Fornecer **serviços de consultoria estratégica** para integrar a sustentabilidade em estratégias tecnológicas ou tecnologia em estratégias de sustentabilidade nas cadeias de valor da indústria
2. Aconselhar sobre como a tecnologia pode abordar sustentabilidade material e tópicos ESG, como **definir e alcançar metas de descarbonização e emissões líquidas zero, criar modelos de negócios circulares e alcançar metas de DEI**
3. Oferecer orientação digital e **serviços de auditoria/garantia** para políticas, regulamentos, frameworks e padrões de sustentabilidade globais, nacionais e do setor
4. Fornecer **inteligência de mercado competitiva** sobre sustentabilidade e posições ESG em todos os setores
5. Projetar, adaptar e implementar **programas de transformação**



### Definição

Este quadrante analisa fornecedores de serviços e soluções de TO integradas verticalmente e de serviços de implementação criados para operações e processos de negócios mais sustentáveis. Ele exclui soluções sustentáveis para capacitações de TI horizontais usadas em todos os setores (como computação e armazenamento); essas soluções de TI são abordadas no quadrante Soluções e Serviços de TI.

As organizações podem reprojetar fluxos de processos operacionais, otimizar o uso de recursos e reduzir o impacto ambiental com tecnologias que permitem tomadas de decisões mais inteligentes. Isso envolve aumentar o acesso a dados e padrões operacionais granulares em todos os processos e oferecer capacitações de simulação complexas. As organizações que se beneficiam das capacitações são as com processos industriais, de engenharia e de fabricação com ativos físicos que consomem muitos recursos, como infraestruturas construídas, veículos e outras máquinas.

Por exemplo, organizações usam gêmeos digitais, IoT, IA, ML e sistemas de gestão para otimizar consumo de energia e uso de recursos em prédios e fábricas. Essa abordagem também envolve monitorar o consumo de energia para alinhá-lo à disponibilidade de fontes de energia de baixas emissões, como a solar e a eólica.

A coleta e a análise de dados sobre como a força de trabalho e os consumidores interagem com o mundo físico ou com os produtos de uma organização podem melhorar a sustentabilidade social das operações. Esses dados que, por exemplo, captam o nível de exposição de um trabalhador de mineração a diferentes riscos de segurança em uma pedreira, podem criar oportunidades em tempo real para melhorar o bem-estar das pessoas.

### Critérios de Qualificação

1. Fornecer serviços que usam **ferramentas de processo e TO para compreender, projetar e implementar** cadeias de valor industriais mais sustentáveis em áreas ESG
2. Fornecer ou gerenciar **tecnologias do setor que tornem os ativos físicos** (veículos, usinas de energia ou serviços públicos, edifícios, fábricas e espaços) mais sustentáveis, inclusive otimizar o uso de fontes de energia de baixas emissões
3. Aproveitar **IA, ML, gêmeos digitais, IoT, blockchain** e outras capacitações para integrar, simular e automatizar dados e processos ESG para melhorar a tomada de decisões na cadeia de valor
4. Oferecer TO que possibilite **modelos de negócios circulares e** cadeias de valor
5. Fornecer essas soluções e serviços para empresas de vários setores



### Definição

Os fornecedores neste quadrante oferecem soluções sustentáveis e serviços de implementação para capacitações horizontais de TI, como infraestrutura de computação, armazenamento e rede, dispositivos de usuário final e plataformas de software de dados usadas em todos os setores. As soluções e serviços são concebidos para facilitar e otimizar a digitalização de operações e processos, reduzindo o consumo de recursos como carbono, materiais e água. O departamento do diretor de informações normalmente gerencia essas soluções e serviços.

Usos comuns incluem reduzir o consumo de energia e maximizar a energia renovável usada por data centers localizados no local e na nuvem. Outras prioridades críticas para as organizações que procuram usar TI de forma mais sustentável incluem a implementação de arquiteturas de sistemas energeticamente eficientes e linguagens de programação, além de métodos para aplicativos e algoritmos de IA.

Os fornecedores avaliados neste quadrante também podem oferecer serviços gerenciados comprometidos com a redução contínua dos impactos ambientais dos dispositivos e serviços que fornecem e gerenciam. Ao permitir que um fornecedor de serviços gerenciados controle mais processos de TI de ponta a ponta, organizações podem mudar os padrões de consumo de recursos de linear para circular, reutilizando mais componentes físicos e reduzindo emissões, água e resíduos.

As considerações sociais do uso da TI também são avaliadas neste quadrante. As considerações podem incluir o uso de dispositivos ou o fornecimento de serviços que reduzam o preconceito ou aumentem a acessibilidade para pessoas com deficiência e trabalhadores neurodivergentes.

### Crterios de Qualificao

1. Fornecer **capacitaes horizontais de TI, incluindo capacitaes de plataforma independentes do setor** que permitam o uso de tecnologias mais sustentveis
2. Oferecer solues e servios para racionalizar e **reestruturar portflios de aplicativos** que otimizem o uso e **reestruturar aplicativos, algoritmos e plataformas de dados** para eficincia energtica e preveno de preconceitos
3. Permitir que organizaes **reestrem, otimizem e gerenciem** o consumo de recursos de **computao, armazenamento e rede**
4. Fornecer servios para avaliar e **otimizar dispositivos de usurios finais** de forma agregada e em nvel de ativo individual, indicando como adaptar polticas e critrios de sourcing para prolongar o uso e a vida til do dispositivo



### Definição

Este quadrante avalia plataformas de dados e fornecedores de serviços gerenciados que permitem às organizações coletar, analisar e utilizar dados ESG em toda a cadeia de valor para cumprir regulamentos e alcançar outros objetivos de sustentabilidade.

As organizações agora percebem que, para operar de forma mais sustentável e responsável, precisam de obter dados ESG de toda a cadeia de valor. Esses dados em geral existem em sistemas díspares, como ERP, HCM, gestão da cadeia de suprimentos (SCM), governança, conformidade e risco (GRC), gestão de riscos de terceiros (TPRM), CRM e sistemas de gestão predial (BM). Mas muitos dos dados necessários não são granulares, não podem ser adaptados facilmente a frameworks e casos de uso de sustentabilidade ao mesmo tempo em que existem em folhas de cálculo.

Com as regulamentações de geração de relatórios corporativos, recentes e futuras, exigindo mais divulgações de sustentabilidade com milhares de pontos de dados dinâmicos, atrair especialistas com soluções digitais mais sofisticadas é a única forma viável para alcançar a conformidade em escala. As regulamentações exigem cada vez mais novos níveis de transparência, explicabilidade e garantia externa de terceiros. Hoje, uma pequena parte das organizações está confiante sobre os requisitos de geração de relatório para os próximos 2 a 5 anos.

Com tecnologias emergentes, como a IA generativa (GenAI) e outras, organizações devem considerar os investimentos ideais para expandir e dimensionar as capacitações de dados existentes a um ritmo que lhes permita obter valor sem incorrer em novas dívidas técnicas.

### Crítérios de Qualificação

1. **Fornecer plataformas e serviços que capturem, organizem, analisem, relatem e monitorem dados ESG nas cadeias de valor do setor**
2. **Fornecer plataformas com capacitações avançadas de IA para categorização de dados ESG e fluxos de trabalho com fontes internas e externas, análise de otimização e capacitações de monitoramento e alerta**
3. **Obter integração de dados de ERP, HCM, CSM, GRC, TPRM, CRM, BM e outros sistemas de gestão de ativos físicos com Controle Supervisório e Aquisição de Dados (SCADA)**
4. **Fornecer soluções superiores especializadas ou específicas do setor, como contabilidade de carbono, meio ambiente, saúde e segurança (EHS) e insights de DEI**
5. **Oferecer serviços gerenciados de dados ESG para que organizações entendam as oportunidades e os insights de risco dos dados e tomem decisões informadas continuamente**



## Principais características da estrutura proprietária:

- Ela encapsula tópicos-chave para Sustentabilidade e ESG.
- Ela detalha as principais soluções digitais dos fornecedores.
- Representa temas de objetivos empresariais em blocos internos.
- Representa iniciativas em telhas externas.
- Cada bloco externo revela as capacidades específicas dos principais fornecedores e empresas de soluções.



## Quadrantes por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentamos os quatro quadrantes a seguir sobre Sustentabilidade e ESG para 2024:

Quadrantes	Austrália	Brasil	Europa	EUA
Strategy and Enablement Services	✓	✓	✓	✓
IT Solutions and Services	✓	✓	✓	✓
OT and Industry-specific Solutions and Services	✓	✓	✓	✓
Data Platforms and Managed Services	✓	✓	✓	✓



Os arquétipos do ISG categorizam as necessidades e maturidades dos usuários entre regiões, indústrias e quadrantes para oferecer uma estrutura simples para a compreensão dos padrões de demanda. Eles refletem o conhecimento atual do mercado, os objetivos, os recursos e as iniciativas do comprador. As características do arquétipo evoluem por meio de trabalhos de consultoria e programas de pesquisa de mercado global.

### Exposto

O arquétipo Exposto é encontrado em instituições que resistem à mudança, consideram-na muito difícil ou arriscada ou acreditam que o seu modelo de negócio é imune a perturbações causadas por sustentabilidade e tendências ESG. Embora haja alguma consciência dos riscos de ESG em certos processos, há falta de conhecimento profundo geral, resultando potencialmente em não conformidade com as leis e regulamentos de ESG. O monitoramento do desempenho de sustentabilidade é realizado por meio de esforços manuais e planilhas, indicando uso limitado de tecnologia para coleta e análise de dados. As organizações neste arquétipo devem resolver essas questões para garantir a conformidade.

### Consciente e cauteloso

Este arquétipo inclui organizações que monitoram e constroem estratégias e metas de alto nível dos riscos e oportunidades da sustentabilidade. Embora as responsabilidades tenham sido atribuídas, o esclarecimento das responsabilidades em uma organização ainda deve estar em andamento. Essas organizações costumam aderir às regulamentações ESG relevantes. Mas as práticas de monitoramento baseiam-se em processos manuais com tecnologia ad hoc usada para organizar e analisar dados ESG. Os investimentos em plataformas de dados ESG na empresa devem ser prioridade para garantir investimentos sólidos em iniciativas de sustentabilidade operacional.

### Proativo

Embora algumas organizações estejam há anos na jornada de sustentabilidade e tenham estabilizado investimentos para

manter uma posição de conformidade confortável, muitas outras responderam aos sinais do início de 2020 e agora atingem ou ultrapassam a marca de três anos da estratégia de sustentabilidade. Estão aperfeiçoando ou reprojando modelos operacionais para alinhar as capacidades de sustentabilidade às funções e responsabilidades empresariais. Seu entendimento de como tecnologias podem aprimorar os esforços de sustentabilidade está crescendo, indicando potenciais investimentos futuros em soluções baseadas em tecnologia.

### Pioneiros

Organizações pioneiras têm estratégias de sustentabilidade maduras e inovadoras que promovem culturas engajadas e têm sucesso. As estratégias passaram por várias adaptações e lições aprendidas para abordar prioridades e resultados das partes interessadas. As organizações entenderam a importância de gerir os riscos ESG com eficácia e garantir investimentos digitais para adotar uma

abordagem baseada em dados para tomadas de decisões. Também investem em soluções de TO, como gêmeos digitais, IoT, IA e ML, se apropriado, aproveitando uma base robusta de dados ESG e capacitações de TI sustentáveis.

### Influente

Organizações influentes são reconhecidas como visionárias da sustentabilidade que integram toda a amplitude de cada tópico ESG na estratégia. O valor de mercado é em parte definido pelo sucesso em transformar modelos de negócio relacionados à circularidade, nos quais estão ligados os principais componentes das cadeias de valor dos seus produtos. A liderança de pensamento é robusta e confiável, decorrente de profundo conhecimento, parcerias valiosas, fortes capacitações técnicas e acesso a dados exclusivos/proprietários. Reconhecem que os investimentos em TO para sustentabilidade não são discricionários, mas essenciais para o sucesso contínuo.



A fase de pesquisa ocorre entre julho e outubro de 2024, quando será feito o levantamento, a avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em novembro de 2024.

<b>Milestones</b>	<b>Beginning</b>	<b>End</b>
Lançamento da pesquisa	3 de julho de 2024	
Fase da pesquisa	23 de julho de 2024	5 de agosto de 2024
Prévia dos resultados	outubro de 2024	novembro de 2024
Comunicado à Imprensa e Publicação	novembro	

A coleta de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial) porque as pontuações CX têm uma influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2024 do ISG Provider Lens™.

### **Acesso ao Portal On-line**

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

### **Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:**

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para terceirizar o trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de qualificação de fornecedores candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que a Star of Excellence™ seja aceito como o principal reconhecimento do setor pela excelência no atendimento ao cliente e sirva como referência para medir a satisfação do cliente. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de Indicados (fornecedores) no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:  
[ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)



**ISG Star of Excellence**

O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens™ Sustainability and ESG 2024" analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

**Patrocinador do estudo:**

Iain Fisher

**Autor Principal:**

Matt Warburton, Monica K and Adriana Frantz

**Editores:**

Esha S Pal

**Analista de Pesquisa:**

Gabriel Sobanski

**Analistas de Dados:**

Akshay Rathore

**Consultores de qualidade e consistência:**

Dorotea Baljević, Kathy Rudy  
Hanne McBlain and Tanja Kruse Jones

**Gerente de Projetos:**

Sreya Ghosh

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste relatório incluem pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas de pesquisa ISG em andamento, entrevistas com consultores do ISG, briefings com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado publicamente disponíveis de várias fontes. Os dados coletados para este relatório representam informações que o ISG acredita serem atuais em Setembro 2021, para fornecedores que participaram ativamente, bem como para fornecedores que não participaram. O ISG reconhece que muitas fusões e aquisições ocorreram desde então, mas essas mudanças não estão refletidas neste relatório.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



## Contatos para este estudo

### Patrocinador do Estudo



Iain  
Fisher

Patrocinador do  
Estudo - Global



Monica K

Analista de Pesquisa  
e Analista Líder -  
Global



Gabriel  
Sobanski

Analista de  
Pesquisa - Brasil



Dorotea  
Baljević

Consultora Principal  
- Europa



Sreya  
Ghosh

Gerente de  
Projetos - Global



Akshay  
Rathore

Analista de Dados



Kathy  
Rudy

Diretora de Dados e  
Análise - EUA



Hanne  
McBlain

Diretor senior, GovernX e  
terceiros Gerenciamento  
de riscos - Austrália



Matt  
Warburton

Analista Líder -  
Global



Adriana  
Frantz

Analista Líder - Brasil



Tanja Kruse  
Jones

Diretora de Linha de  
Serviço - Europa



### Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento, especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas.

Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários.
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviço e participam de chamadas de apresentação.
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

## Consultores do ISG para este estudo



Kathy Rudy

**Diretora de Dados e Análise**



Dorotea Baljevic

**Consultora Principal, Serviços de Engenharia**



Tanja Kruse-Jones

**Diretora de Linha de Serviço, Organizações Adaptativas**



Hanne McBlain

**Diretor senior, GovernX e terceiros Gerenciamento de riscos - Austrália**



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

ABB*	Avetta*	Circular Computing*	Diligent
Accenture*	AWS*	CLAM Meio Ambiente	DNV
Achilles*	Bain & Company*	Clarity AI	DXC*
AECOM*	BCG*	Cloudera*	EcoVadis*
Agrosmart	Benchmark Gensuite*	Cognizant*	EnergyCAP CarbonHub
Agrotools*	BlueShift	Compass UOL	ENGIE
Aliant	Bosch*	Computacenter*	Equinix*
Ambipar	Bravo GRC	Cority*	Ericsson*
Anthesis*	BSR*	Cyient	ERM*
Arcadia	BT	Datamaran	ESG Book (Arabesque S-Ray)*
Arcadis*	Bureau Veritas	DEEP ESG*	ESG Playbook
Arup*	Buro Happold*	Dell Technologies*	Eviden*
AT&T*	Capgemini*	Deloitte*	EY*
Atlas Governance*	Carbonext	Deutsche Telekom*	Falconi*
Atos*	CGI*	Digital Realty*	Figbytes



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

FirstCarbon Solutions\*  
 Fujitsu\*  
 General Electric\*  
 Genpact\*  
 GEP\*  
 GFT  
 GHD  
 Globant\*  
 Google Cloud\*  
 Google\*  
 Greenly\*  
 Greenomy  
 GreenPlat\*  
 HCLTech\*  
 Hexaware\*

Hitachi Digital\*  
 Honeywell\*  
 HPE  
 Huawei\*  
 Humanizadas\*  
 IBM\*  
 ICF International\*  
 ilegra  
 Imafloa  
 INBS  
 Incentiv  
 Infosys\*  
 Intelix\*  
 Isometrix Lumina  
 Jacobs\*

Johnson Controls  
 Kearney\*  
 KPMG\*  
 Kyndryl\*  
 Logicalis  
 LTIMindtree\*  
 MadeinWeb\*  
 MarshMcLennan  
 McKinsey\*  
 Microsoft\*  
 Minsait  
 Moss\*  
 Mott MacDonald  
 Mphasis\*  
 NTT DATA\*

OneTrust  
 Optera  
 Oracle\*  
 Persefoni\*  
 PrimeDB  
 Procurement Garage  
 Protiviti\*  
 Pulsora  
 PwC\*  
 Qualcomm\*  
 Rackspace\*  
 Ramboll\*  
 Refinitiv  
 Renoir Group  
 Reply



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

RepRisk*	SustainIQ	WayCarbon*
Roland Berger	T-Systems/Detecon*	Wipro*
Salesforce*	TCS*	WNS Global Services
SAP*	Tech Mahindra*	Wolters Kluwer*
Sauter	Templum	Workday
Schneider Electric*	TIVIT*	Workiva
ServiceNow	TOTVS Consulting	WSP*
SG Analytics*	UL Solutions	YSSY
SGS	Unisys*	Zones*
Siemens*	Valantic	
SINAI Technologies*	VelocityEHS*	
SoftExpert*	Verizon*	
South Pole	Visagio	
Sphera*	Watershed*	
Stefanini	Wavin	



### ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço de avaliação do fornecedor de seu tipo para combinar pesquisa empírica, baseada em dados e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global da equipe ISG. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para clientes da empresa ISG. A pesquisa atualmente abrange fornecedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

### ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria e eventos executivos de serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre fornecedores para estados e governos locais (incluindo condados, cidades), bem como o instituições de ensino superior.

Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa e consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e fornecedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo IA e automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria de tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).





**JULHO DE 2024**

---

**REPORT: SUSTAINABILITY AND ESG**