

# Next-Gen ADM Services

Avaliar as capacidades dos fornecedores de Next-Gen ADM services, estratégias de comercialização e diferenciadores





Introdução	3	Envolvimento do Conselheiro	
Sobre o estudo		Envolvimento do Conselheiro	
Pesquisa de Quadrantes	4	Descrição do Programa	14
Definição	5	Equipa consultiva	14
Quadrantes por Região	10		
Horário	11	Empresas Convidadas	15
Feedback do cliente		Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	17
Indicações	12		
Contatos Para Este Estudo	13		

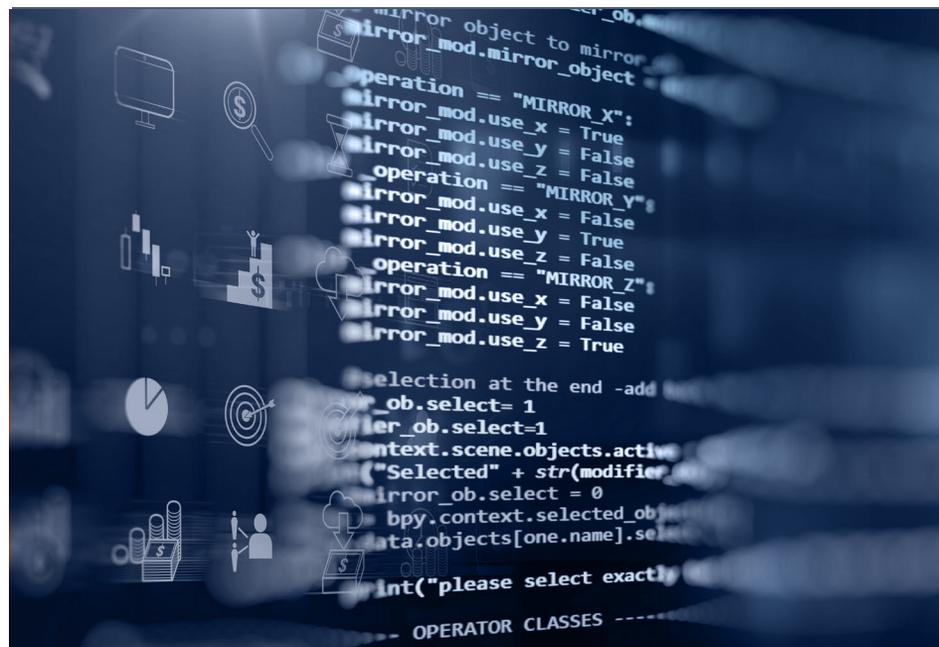
Alavancar a capacidade do software para integrar todas as camadas de negócios, criar novas fontes de dados e ganhar agilidade empresarial é um requisito indispensável para a terceirização de aplicações modernas. Os serviços da próxima geração da ADM incluem consultoria, projeto, desenvolvimento customizado, integração de software comercial, gerenciamento e operações de aplicações, garantia da qualidade, serviços de segurança e testes.

A computação baseada em nuvem e a crescente demanda por automação e IA impulsionam o mercado para o desenvolvimento de aplicações nativas da nuvem e lhe dão um novo foco. Os prestadores de serviços enfatizam as metodologias ágeis e a entrega e automação contínua e segura dos processos de desenvolvimento de software com DevSecOps. Os roteiros sob medida combinam metas digitais, operacionais e tecnológicas para atender aos objetivos dos clientes.

Os prestadores de serviços permitem que as organizações automatizem tarefas de rotina e obtenham insights mais profundos sobre seus processos de desenvolvimento de aplicações usando IA, o que levou ao desenvolvimento

de novas ferramentas e plataformas que incorporam automação e capacidades de IA para acelerar os ciclos de desenvolvimento, garantir segurança, detecção de ameaças e gerenciamento de vulnerabilidades e melhorar a experiência do usuário final; isto, por sua vez, ajuda a fornecer aplicações intuitivas, envolventes e personalizadas.

Este estudo enfoca os recentes desdobramentos que ocorreram nos mercados de desenvolvimento de aplicações, gerenciamento de aplicações e garantia de qualidade. Simultaneamente, o ISG está lançando o estudo ISG Provider Lens™ Next-Gen ADM Solutions - Low-Code/No-Code Development Platforms 2023 para oferecer aos clientes uma compreensão mais ampla do mercado de soluções de aplicações.



Cinco quadrantes cobrem as **principais capacidades** de planejamento, desenvolvimento, controle de qualidade e implantação de aplicações de software.



Fonte de ilustração simplificada: ISG 2023

**O estudo ISG Provider Lens™ Next-Gen ADM Services 2023 oferece o seguinte às empresas e aos tomadores de decisão de TI:**

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes;
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos sobre seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio;
- Foco em diferentes mercados, incluindo Brasil, Europa e Estados Unidos.

Os estudos do ISG servem como uma importante base para a tomada de decisões sobre posicionamento, relações-chave e considerações sobre a comercialização. Os consultores do ISG e clientes empresariais também utilizam informações desses relatórios para avaliar suas relações atuais com fornecedores e seus potenciais contratos.



### Definição

Este quadrante avalia os prestadores de serviços que oferecem a experiência de ADM com o uso de diferentes tecnologias, abrangendo o panorama completo de desenvolvimento e gestão de aplicações e a maioria das verticais da indústria, em contratos de terceirização que se baseiam na capacidade de entrega por um período de tempo específico (contratos de três a cinco anos, renováveis).

A terceirização de ADM oferece capacidades, independentemente do número e tamanho dos projetos e linguagens de programação, para apoiar os portfólios de aplicações ou unidades de negócios dos clientes. Ela cobre cenários de aplicação grandes e altamente complexos, que podem abranger múltiplas localizações geográficas, linhas de negócios e entidades organizacionais. Uma de suas funções é quebrar os silos, tanto na organização quanto nas tecnologias, e criar plataformas tecnológicas unificadas para o cenário de desenvolvimento de aplicações e, assim, permitir um *go-to-market* mais rápido e mais inovador em larga escala.

Este estudo avalia como os prestadores de serviços utilizam ferramentas de gerenciamento de projetos, plataforma como serviço (PaaS), software como serviço (SaaS), plataformas de low-code/no-code, ou outros aceleradores para elevar as capacidade de desenvolvimento e gerenciamento de aplicações dos clientes.

Um fornecedor de serviços típico neste quadrante tem ampla experiência em consultoria e parcerias tecnológicas de ponta para implementar esteiras CI/CD, testes de aplicação e DevOps para permitir que os clientes alcancem alto desempenho enquanto reduzem o tempo de entrega no mercado.

### Critérios de Elegibilidade

1. A gestão de mais de 20 squads para um único cliente ou ser capaz de **escalar até mais de 1.000 desenvolvedores**, trabalhando simultaneamente em vários projetos;
2. Capacidade de **aumentar ou diminuir rapidamente** e adicionar mais de 100 desenvolvedores em uma semana para atender às demandas de um cliente, conforme necessário;
3. **Plataforma abrangente de desenvolvimento de aplicações** que cobre alocação de recursos, gerenciamento de portfólio, priorização de *backlog*, métodos ágeis, métodos waterfall, integração de sistemas, modernização de aplicações, desenvolvimento de aplicações nativas da nuvem e outros serviços para otimizar as equipes de desenvolvimento;
4. **Certificado para transformar e distribuir equipes ágeis** sob estruturas como Scaled Agile Framework (SAFe) e Large-Scale Scrum (LeSS);
5. **Especialistas certificados** em Scrum, Kanban, desenvolvimento Lean ou outras metodologias ágeis.



## Agile Application Development Projects

### Definição

Este quadrante avalia os prestadores de serviços que oferecem desenvolvimento ágil de aplicações em contratos que incluem definições claras de escopo para resultados de projetos, habilidades específicas de desenvolvimento de aplicações, metas comerciais ou capacidade de squads.

Os prestadores de serviços típicos neste quadrante oferecem *expertise* para garantir resultados de negócio bem-sucedidos para cada projeto ágil. Os contratos podem incluir um número fixo de membros da equipe por squad, modelos flexíveis medidos pela entrega de recursos de aplicação ou outros métodos de preços. Os contratos de projetos típicos levam menos de 18 meses e podem variar de pequenas aplicações móveis a grandes implementações de soluções. Grandes projetos são exceções e, muito provavelmente, têm entregas escalonadas ou mais sprints.

Os prestadores de serviços neste quadrante também são responsáveis pela gestão completa de suas equipes de entrega. A capacidade de engajar muitas equipes para apoiar um cliente é considerada, mas os serviços de fornecimento de mão de obra estão excluídos deste quadrante. Os fornecedores devem gerenciar o tamanho do squad e oferecer especialistas de acordo com as metas de produtividade.

Estes prestadores de serviços acrescentam conhecimentos e habilidades específicas exigidas por squads ou projetos e podem se diferenciar oferecendo *expertise* empresarial; *expertise* altamente especializada em indústrias, ambientes de negócios ou áreas tecnológicas dedicadas; ou *expertise* em aceleradores de desenvolvimento. O modelo comercial está centrado no fornecimento de squads para unidades de desenvolvimento de aplicações gerenciadas pelo cliente.

### Critérios de Elegibilidade

1. Em geral, os **projetos são medidos** pelo número de membros do squad, histórias de usuários entregues, taxa de implantação/frequência, contagem de defeitos, tempo para o mercado e indicadores relacionados a negócios, tais como resultados comerciais compartilhados;
2. **Especialistas certificados** em métodos ágeis, tais como Scrum, Kanban ou desenvolvimento Lean, análise de dados nativos da nuvem, desenvolvimento de low-code/no-code, arquitetura de sistema e CX;
3. **Comprovação de capacidade de entrega** com referências de clientes. Não devem ser empresas iniciantes ou recém-estabelecidas;
4. Programas de aquisição de talentos, programas de treinamento, **processos de gestão do conhecimento** e a provisão de um ambiente de trabalho saudável para reter os melhores talentos;
5. **Experiência de uso ou aceleradores de desenvolvimento** para CRM, comércio eletrônico, ERP ou tecnologias específicas da indústria.



## Application Managed Services

### Definição

Este quadrante avalia os prestadores de serviços responsáveis pelo gerenciamento dos portfólios de aplicações definidas pelos clientes (aplicações em produção). Ele não inclui especialistas em aplicações de nicho. Os serviços gerenciados de aplicações (AMS) compreendem suporte de aplicações, melhorias, *upgrades* de plataforma, segurança de aplicações, correção de bugs, solução de problemas, melhorias e atrasos de desenvolvimento sob Kanban ou metodologias similares. Os principais prestadores de serviços deste quadrante oferecem monitoramento de aplicações, gerenciamento e controle de versões, identificação de defeitos e resolução e desempenho de consultas a banco de dados.

Os níveis de serviço típicos incluem o tempo necessário para resolver um incidente ou solicitação de serviço, a disponibilidade, a taxa de defeitos, a satisfação do usuário ou a pontuação do Net Promoter Score (NPS), assim como a experiência do usuário. A transição de serviço e o *onboarding* do cliente deve incluir documentação de aplicação, registros de ticket de serviço, transferência de conhecimento

e transferência/contratação de especialista, opcionalmente. A prestação de serviço contínuo começa após o término do período de transição e frequentemente inclui programas de melhoria da qualidade e atualização do conhecimento do serviço.

Grandes contratos de longo prazo de ADM podem incluir o AMS na terceirização de aplicações de negócios que incluem desenvolvimento ágil, modernização de aplicações e serviços de garantia de qualidade. Este quadrante se concentra especificamente nos serviços de AMS oferecidos pelos fornecedores.

### Critérios de Elegibilidade

1. **Implantação e operação de plataformas de serviço** para gerenciamento de desempenho e defeitos, incluindo solução de problemas, tickets de aplicação e solicitações de serviço;
2. Emprego de **especialistas certificados** em software de prateleira de comércio eletrônico, ERP ou CRM (pelo menos uma desses softwares comerciais);
3. Suporta claramente as **tecnologias Microsoft e Oracle**, programação Java e bancos de dados relacionados (como MySQL, Oracle Database, PostgreSQL e SQL Server); *mainframe* e outras tecnologias podem ser adicionadas à classificação de um fornecedor, mas não são necessárias para a inclusão;
4. **Integração de mais de duas plataformas de serviços**, como Atlassian Jira, SAP Solution Manager, ServiceNow e plataformas de aplicações, como AWS, Google Anthos, IBM Rational e Microsoft Azure;
5. Os contratos são baseados em **taxas ou resultados de serviços fixos**, fornecendo aos clientes opções. O fornecimento de mão de obra é uma exceção aceita.



## Application Quality Assurance

### Definição

Este quadrante avalia os prestadores de serviços que oferecem programas abrangentes de garantia da qualidade (QA), incluindo avaliações, projeto, implementação e serviços gerenciados de garantia da qualidade. As prestações de serviços incluem a definição de métodos para estimativa de esforço, planejamento de projeto, documentação, cronogramas de execução de sprint, critérios para que um produto seja considerado completo e estratégias de teste para identificar bugs ou defeitos em um produto.

Os prestadores de serviços neste quadrante podem projetar processos para atingir a qualidade desejada do produto ou serviço em nível de projeto e negócios, cobrindo idealmente o portfólio completo de aplicações de um cliente. Eles utilizam estruturas da qualidade para apoiar melhorias na qualidade do código de aplicação, resiliência da infraestrutura, testes digitais, artefatos de segurança, garantia da qualidade, produtos e ferramentas de fornecedores.

O serviço de garantia da qualidade deve incluir treinamento e educação para ajudar os clientes a amadurecer suas capacidades de engenharia de software. O programa de garantia da qualidade deve envolver todas as equipes de desenvolvimento, incluindo especialistas das empresas terceirizadas que trabalham para os clientes.

Este quadrante também avalia como um fornecedor aproveita os logs de produção para extrair insights para melhorar a qualidade e o desempenho das aplicações e como o fornecedor integra ferramentas de gerenciamento de desempenho de aplicações com AI e ML para o monitoramento de dados para prever a qualidade de novas aplicações.

### Crítérios de Elegibilidade

1. **Unidade centralizada de QA** que estabelece padrões de qualidade para os projetos dos clientes;
2. **Estrutura técnica** abrangente de QA, que inclui planejamento, implementação, monitoramento, revisão e melhorias;
3. **Equipe de consultoria** focada em analisar as demandas de negócios e garantir o desenvolvimento e a entrega de acordo com as exigências comerciais;
4. Aplicação de **tecnologia para realizar análises** sobre logs e IA para melhoria contínua nos resultados;
5. **Diferenciação com ferramentas proprietárias** e alavancagem de parcerias com fornecedores para monitoramento de qualidade, ferramentas de desempenho de aplicações e ferramentas de teste;
6. Oferta de **treinamento e educação** para desenvolvedores, testadores e operadores para desenvolver uma mentalidade de *excelência em qualidade* e garantir que o produto ou serviço em geral atenda à qualidade desejada.



## Continuous Testing Specialists

### Definição

Este quadrante avalia os prestadores de serviços de testes contínuos, que consiste em testar automaticamente as mudanças de software à medida que são feitas para garantir que as novas características e mudanças de código não introduzam regressões ou quebras das funcionalidades existentes. Os fornecedores executam testes de aplicação, incluindo a definição da estratégia de teste, escopo, métodos e scripts, assim como podem diferenciar a melhor abordagem para testes manuais antes de consumir recursos de automação na execução de testes.

Estes prestadores têm as habilidades para implementar a automação, executar ciclos de testes e produzir as evidências necessárias para apoiar a auditoria de conformidade.

Os testes contínuos de aplicação se concentram em fornecer qualidade em conjunto com a velocidade do desenvolvimento ágil. Em termos de tecnologia, ela engloba vários aspectos de testes automatizados, tais como automação de ponta a ponta e de shift-left em todas as fases de testes durante todo o processo.

Esta disciplina vai além dos testes baseados em automação no que diz respeito a pessoas e processos; ela realiza melhor colaboração entre as equipes de garantia da qualidade e desenvolvimento em ciclos de *sprint*, além de testes orientados por características e capacidade de resposta às mudanças. O portfólio dos fornecedores pode incluir testes unitários, testes de sistema, de regressão, de conformidade, de desempenho e de carga, testes de aceitação de usuários e testes de fumaça. O portfólio mais abrangente recebe uma melhor avaliação.

### Critérios de Elegibilidade

1. **Profissionais qualificados** para o desenvolvimento orientado por testes (TDD), desenvolvimento orientado por comportamento (BDD) e outras abordagens;
2. Capacidade de lidar com **testes em larga escala** e demandas de integração contínua de sistemas complexos, tais como ERP e comércio eletrônico com muitos casos de teste;
3. **Serviços de consultoria** que incluem a implementação da automação de testes, que pode ser integrada com as ferramentas de desenvolvimento e DevOps dos clientes e ajudar os clientes a otimizar seu desempenho de testes contínuos para reduzir o tempo de teste;
4. **Serviços contínuos**, incluindo dados e avaliações de cobertura de teste, permitindo testes automatizados em muitas esteiras de integração contínua, e gerenciamento de artefatos de teste para a reutilização significativa de tais artefatos;
5. **Replicação e reutilização de artefatos de teste** para uso em múltiplos projetos.



## Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo do provedor ISG Lens™ quadrante, estamos introduzindo os seguintes cinco quadrantes no Next-Gen ADM Services 2023:

Quadrant	Brasil	Europa	E.U.A.
Agile Application Development Outsourcing	✓	✓	✓
Agile Application Development Projects	✓		✓
Application Managed Services	✓	✓	✓
Application Quality Assurance	✓	✓	✓
Continuous Testing Specialists	✓		✓



A fase de pesquisa ocorre no período entre abril e julho de 2023, durante o qual serão realizadas pesquisas, avaliações, análises e validações. Os resultados serão apresentados à mídia em setembro de 2023.

Marcos	Início	Fim
Lançamento da pesquisa	19 de abril de 2023	
Fase de pesquisa	20 de abril de 2023	02 de junho de 2023
Pré-visualização de Sneak	Agosto 2023	
Comunicado à imprensa e publicação	Setembro 2023	

Favor consultar o [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisa do Provedor ISG Lens™ 2023.

#### Acesso ao Portal Online

Você pode visualizar/baixar o questionário a partir [daqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos sua participação!

#### Isenção de Responsabilidade da Produção de Pesquisa:

A ISG coleta dados com o propósito de escrever pesquisas e criar perfis de fornecedores. Os perfis e dados de suporte são utilizados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e qualificações de qualquer fornecedor aplicável para terceirizar o trabalho identificado pelos clientes. Estes dados são coletados como parte do processo do ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação do Fornecedor Candidato (CPQ). O ISG pode optar por utilizar esses dados coletados apenas em determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também poderão ser utilizadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas principais.



### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente de excelente prestação de serviços baseado no conceito de “Voz do Cliente”. O Star of Excellence™ é um programa projetado pelo ISG para coletar o feedback do cliente sobre o sucesso dos prestadores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência de serviço ao cliente e centralidade no cliente.

A pesquisa global tem tudo a ver com serviços que estão associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os analistas ISG serão continuamente informados sobre a experiência do cliente de todos os prestadores de serviços relevantes. Estas informações vêm em cima do feedback do consultor de primeira mão existente que a IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria liderada por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Uma vez apresentada a indicação, a ISG envia uma confirmação por correio a ambos os lados. É evidente que a ISG anonimiza todos os dados dos clientes e não compartilha-os com terceiros.

Nossa visão é que o Star of Excellence™ será reconhecido como o principal reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados completem o feedback para seu compromisso nomeado, por favor, use a seção Nomeação de Cliente no [site](#) Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode encaminhar qualquer pergunta ou fornecer comentários. Este e-mail será verificado diariamente; por favor, permita até 24 horas para uma resposta.

Aqui está o endereço de e-mail:  
[ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)



Contatos Para Este Estudo



**Akhila  
Harinarayan**  
**Analista Principal,  
E.U.A.**



**Pedro L Bicudo  
Maschio**  
**Analista Principal,  
Brasil**



**Oliver  
Nickels**  
**Analista Principal,  
Europa**



**Abhishek  
Rammurthy**  
**Gerente Global de  
Projetos**



**Kelly  
Ribeiro**  
**Analista de Pesquisa,  
Brasil**



**Maharshi  
Pandya**  
**Analista de Pesquisa,  
E.U.A.**



**Puranjeet  
Kumar**  
**Analista de Pesquisa,  
Europa**



**Rajesh MC**  
**Analista de dados**



**Anusha R**  
**Analista de dados**



### **ISG Provider Lens™ Programa de envolvimento de conselheiros**

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando um insight profissional, refletindo o foco regional e a pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes apropriados do mercado alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências tecnológicas, presença de prestadores de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem as portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como as exigências da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

Os consultores garantem que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária que os analistas realizam.

Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os consultores da QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários;
- Aconselham sobre a inclusão de prestadores de serviços e participação em chamadas de briefing;
- Dão suas perspectivas sobre as classificações dos prestadores de serviços e minutas de relatórios de revisão.



**Se sua empresa está listada nesta página ou se você acha que sua empresa deve ser listada, entre em contato com a ISG para garantir que tenhamos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

Accenture\*

Act Digital

ArcTouch

Atos

Auditeste\*

Base2

Better Now

BRQ\*

Cadmus

Capgemini\*

CAST Group

CI&T\*

Compass UOL\*

Connectis\*

CTC\*

CWI\*

Datum

DBC Company

Deal

Deloitte\*

DXC Technology\*

e-Core\*

Elumini Outdoing IT

Engineering do Brasil

Ewave do Brasil

Fast Soluções

FCamara\*

Foursys

GFT\*

Globant

Grupo HDI

IBM\*

iLAB\*

ilegra\*

Ilia Digital

Infosys\*

Inmetrics\*

loasys

Iteris\*

keeggo\*

Meta\*

Minsait\*

MTP

NTT Data\*

Objective

Orange Testing

Prime Control

Qintess\*

Reply

RPerformance\*

Sempre IT\*

Sofist\*



**Se sua empresa está listada nesta página ou se você acha que sua empresa deve ser listada, entre em contato com a ISG para garantir que tenhamos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

Softtek*	ThoughtWorks
Sonda*	TIVIT/ Lambda3*
Spassu	TMI - Test Management Intelligence*
Stefanini*	T-Systems
SVLabs*	Vericode*
Taking	WarmUP
TCS*	Wipro*
Tech Mahindra*	Yaman*
Testing Company	



### \*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

### \*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research™ oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### \*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).





**ABRIL, 2023**

---

**BROCHURA: NEXT-GEN ADM SERVICES**