

# Private/Hybrid Cloud - Data Center Services

Un rapport de recherche établissant une  
comparaison entre les forces, les défis et les  
différentiateurs concurrentiels des fournisseurs



Introduction	3 - 4	Contacts pour cela Étudier	13
À propos de l'étude		Participation des conseillers	
Recherche sur les quadrants	5	Participation des conseillers - Programme	15
Définition	6 - 8	Équipe consultative	15
Quadrants par régions	9		
Définitions des archétypes	10		
Horaire	11		
		Entreprises invitées	17 - 21
Nominations aux commentaires des clients	12	À propos d'ISG	22

Cette étude évalue les fournisseurs de services d'externalisation de centres de données, y compris les fournisseurs d'hébergement géré, d'installations de colocation et de services gérés. Les participants classiques utilisent des outils d'automatisation sur des centres de données hautement sécurisés, assurant la sécurité, la gestion des opérations et les tableaux de bord des clients.

L'externalisation des centres de données est la pratique consistant à transférer la responsabilité de la gestion des actifs des centres de données à un fournisseur tiers. Elle comprend l'orchestration ; le provisionnement ; la surveillance intégrée ; et la gestion des composants de l'infrastructure, notamment l'informatique, le stockage, la base de données, les intergiciels et autres. Le centre de données peut être la propriété de l'entreprise cliente, du fournisseur de services ou d'un fournisseur de colocation

tiers. La surveillance et les opérations intégrées peuvent être assurées à partir du centre de services partagés d'un fournisseur situé à l'étranger, à terre ou à proximité, ou par l'intermédiaire d'un centre de prestation dédié, tel qu'un modèle de gestion d'infrastructure à distance (RIM).

Un cloud privé est une extension de l'environnement informatique d'un client qui exploite les investissements réalisés dans l'infrastructure et les applications virtuelles. Les entreprises ayant des exigences strictes en matière de sécurité et de gouvernance, des volumes de données importants et une intégration étroite des applications d'entreprise et des flux de travail peuvent préférer un environnement sur site ou dans un nuage privé, et peuvent choisir d'être hébergées dans leurs locaux. Les entreprises étant de plus en plus axées sur les logiciels et les données, elles ont

besoin d'une infrastructure capable de s'adapter à l'évolution des conditions du marché, d'être gérée selon un modèle hybride et d'être toujours accessible. Actuellement, la plupart des engagements d'externalisation des centres de données comportent des éléments de cloud privé/hybride et de gestion intuitive de la plateforme cognitive.

Un cloud hybride relie les services d'infrastructure existants sur site à un cloud privé, à un cloud public ou à plusieurs arrangements multi-clouds. Une entreprise peut également faire appel à des fournisseurs de colocation et d'hébergement, sans nécessairement posséder un centre de données, pour disposer d'une configuration de cloud hybride. Les entreprises adoptent en effet des stratégies hybrides et multiclouds pour migrer et gérer leurs charges de travail avec une plus grande agilité,

des coûts d'exploitation réduits et des performances et une disponibilité élevées des applications.

On observe une augmentation rapide de l'utilisation de plateformes et d'outils propriétaires par les fournisseurs de services et les entreprises pour automatiser les opérations de cloud, ce qui accroît l'adoption des technologies d'IA et de machine learning (ML). L'un des avantages fondamentaux du déploiement d'un cloud hybride est le haut degré de contrôle offert à l'organisation ; les clouds hybrides permettent aux entreprises d'exploiter les capacités des plateformes de cloud public sans avoir à décharger l'ensemble de leurs données dans un centre de données tiers. Bien qu'encore en évolution, l'edge computing est une autre technologie que les entreprises de toutes tailles adoptent pour divers cas de figure existants et nouveaux, tels que les solutions définies par logiciel, le



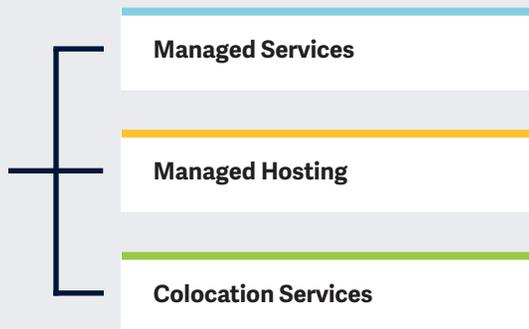
traitement de l'IdO, la connectivité du cloud hybride, la sécurité des pare-feu et des réseaux, les succursales et les microdonnées, les appareils connectés à Internet et le suivi des actifs. L'Edge computing permet également de résoudre les problèmes de latence dans les environnements actuels, hautement distribués, en supprimant les barrières de réseau et en amenant le traitement à la périphérie.

ISG fait état d'une demande constante de services d'infrastructure, les entreprises étant de plus en plus attentives aux dépenses liées à des mises en œuvre de clouds importantes et complexes. La demande de services gérés, notamment de services de développement et de maintenance d'applications, est également en hausse. Selon les chiffres d'ISG 3Q 2022 ISG Index™, le marché mondial a progressé de 11,5 % en VCA marché combiné pour atteindre sa

valeur actuelle de 71,8 milliards de dollars pour les neuf premiers mois. La VCA des services gérés a augmenté de 6 % d'une année sur l'autre pour atteindre 27,7 milliards de dollars, tandis que la VCA des XaaS a augmenté de 15 % pour atteindre 44,1 milliards de dollars. De même, les dépenses IaaS ont connu une croissance stable pour atteindre 10,5 milliards de dollars, tandis que le marché SaaS a diminué de 12 % pour atteindre 3,6 milliards de dollars au cours de la même période.



Cette étude porte sur les éléments considérés comme essentiels par ISG en 2023 en **matière de cloud privé/hybride et d'externalisation des centres de données.**



Simplified Illustration Source: ISG 2023

### **ISG Provider Lens™ Private/ Hybrid Cloud - Data Center Services offre les éléments suivants aux entreprises et aux décideurs informatiques:**

- Transparence sur les forces et les faiblesses des prestataires concernés.
- Un positionnement différencié des prestataires par segments sur leurs atouts concurrentiels et l'attrait de leur portfolio.
- Se concentrer sur différents marchés, notamment les États-Unis, le secteur public américain, l'Australie, Singapour et la Malaisie, le Royaume-Uni, les pays nordiques, la Suisse, la France, le Brésil, les Pays-Bas et l'Allemagne.

Les études ISG Provider Lens™ servent d'outil décisionnel important pour le positionnement des fournisseurs de services, le développement des relations clés et les considérations de go-to-market. Les conseillers d'ISG et les entreprises clientes utilisent également les informations de ces rapports pour évaluer leurs relations actuelles avec les fournisseurs et leurs engagements potentiels.



### Définition

Ce quadrant évalue la capacité d'un fournisseur à offrir des services de gestion continue pour les clouds privés et hybrides et les infrastructures et plateformes de centres de données traditionnels aux midmarket et grandes entreprises. Les infrastructures et les plateformes comprennent des serveurs physiques et virtuels, des logiciels médiateurs, du stockage, des bases de données et des composants de réseau. L'infrastructure peut résider dans le centre de données d'un client, dans un environnement multicloud, dans les installations du fournisseur de services ou même être co-localisée dans une installation tierce.

Ces fournisseurs proposent généralement des services de transition, en aidant les clients à optimiser leurs environnements informatiques existants. Les projets les plus courants sont la consolidation de centres de données à grande échelle, la virtualisation, l'activation du cloud et la configuration et la mise en œuvre d'un

centre de données défini par logiciel (SDDC). Les services de transition peuvent également inclure l'extension des installations existantes, le transfert de nouvelles charges de travail ou la création de nouveaux clouds privés/hybrides.

Les services gérés se caractérisent par le transfert de responsabilités à un prestataire de services et sont régis par des accords de niveau de service (SLA) assortis de pénalités en cas de non-respect. D'une manière générale, ces services comprennent l'approvisionnement, l'analyse en temps réel et prédictive, ainsi que la surveillance et la gestion des opérations des environnements de cloud computing sur site, privés et hybrides d'un client. Ces activités visent à optimiser les performances des charges de travail dans le cloud, à réduire les coûts et à garantir la conformité et la sécurité. Les fournisseurs doivent être en mesure de gérer les versions d'applications traditionnelles et natives, y compris les processus d'intégration et de livraison continues.

### Eligibility Criteria

1. Capacité à offrir des **services de clouds privés et hybrides et d'infrastructure de centre de données** (serveurs, middleware, stockage et bases de données) de manière autonome sans dépendre de partenaires
2. Capacité à fournir des services dans les locaux d'un client ou à distance et de préférence par l'intermédiaire de ses **centres de services partagés (RIM)**
3. Démontrer une expérience dans les **grands projets de transition** qui comprennent l'automatisation, la consolidation, la virtualisation et la conteneurisation des centres de données et l'activation du cloud
4. Capacité à agir comme une **extension de l'organisation** informatique du client et à s'impliquer dans la création de plans, de cadres d'architecture et de processus de gestion dans les locaux du client
5. Capacité à fournir des services pour une **orchestration/gestion centralisée** de l'infrastructure informatique hybride
6. Présenter les **certifications appropriées** pour assurer la sécurité et la conformité au niveau local



### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de services qui offrent des solutions d'hébergement autonomes de niveau entreprise, utilisant leurs propres installations et infrastructures ou celles de tiers, aux moyennes et grandes entreprises. Les fournisseurs évalués ici sont responsables de la gestion et de la maintenance régulière des composants du centre de données tels que les serveurs, le stockage, les systèmes d'exploitation et la connectivité au réseau externe. En principe, les clients indiquent leurs besoins en matière d'applications et d'exploitation, et le fournisseur d'hébergement géré se charge de fournir l'infrastructure nécessaire pour que les applications fonctionnent avec les performances et la sécurité souhaitées.

Un fournisseur peut surveiller divers actifs informatiques tels que les systèmes existants et les nuages privés et publics via une plateforme de gestion de nuages hybrides. Toutefois, ceux qui proposent des outils ou des plateformes de gestion du cloud hybride n'ont pas été évalués pour ce quadrant. Les niveaux de service généralement pris en compte pour évaluer les services d'hébergement gérés sont les différents niveaux de centres de données, la sécurité multicouche, la disponibilité du service et I/O du réseau (LAN) aux heures de pointe.

### Eligibility Criteria

1. Capacité d'offrir **des solutions d'hébergement de niveau entreprise** en utilisant l'infrastructure du fournisseur
2. Capacité à offrir des services de **sauvegarde et de reprise** après sinistre actifs et actifs-passifs
3. Capacité **technique et financière** pour mettre à niveau l'infrastructure et maintenir des plans de capacité pour garantir les performances d'hébergement à l'avance en cas d'augmentation de la demande
4. Capacité à **faire évoluer** et à **maintenir** les **serveurs** et le stockage dédiés ainsi que les ressources partagées du cloud sur le même réseau et la même plateforme de gestion
5. Capacité à fournir au moins **cinq couches** de **sécurité** pour les **centres de données**



### Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs qui offrent des opérations de centre de données standardisées en tant que services de colocation pour les midmarket et les grandes entreprises. Les entreprises participantes offrent des points d'accès communautaires pour divers fournisseurs d'hébergement, maisons de systèmes, transporteurs ou fournisseurs de télécommunications, et utilisateurs finaux. Les entreprises clientes qui optent pour des services de colocation s'attendent à bénéficier d'une configuration de centre de données standardisée et sophistiquée, de nombreuses options d'opérateurs, d'une faible latence et d'une large bande passante à des prix abordables pour diffuser des contenus riches ou des informations critiques et sensibles à la latence à des utilisateurs situés à l'intérieur et à l'extérieur des grandes zones métropolitaines.

### Eligibility Criteria

1. Possède des installations qui offrent une architecture de **centre de données standardisée** pour la colocation
2. Offre d'équipements de **réseau**, d'appareils et de systèmes de connectivité **sûrs** et de haute qualité
3. Garantit une **densité de puissance** permettant de prendre en charge les technologies actuelles et futures
4. Capacité à fournir au moins **cinq couches de sécurité** pour les **centres de données**
5. Possède les **certifications appropriées** telles que SSAE 16, HIPAA, ISO 14001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001, EN 50600, PCI DSS, NIST, FISMA et SOC Type I et II
6. Respect des SLA liés à l'**assistance technique** et au remplacement du matériel.
7. Capacité à offrir des **installations avec des points d'échange de trafic** à proximité des utilisateurs et des hyperscalers
8. Capacité à proposer **des solutions de reprise après sinistre et de sauvegarde**
9. Capacité à exploiter des **sources d'énergie vertes** et des solutions pour **réduire la consommation d'énergie**, y compris des initiatives de **centres de données écologiques** et à émission de carbone zéro



## Quadrants par régions

Dans le cadre de cette étude quadrant ISG Provider Lens™, nous présentons les trois quadrants suivants sur le Cloud privé/hybride - Services de centres de données 2023 :

Quadrants	Brésil	Allemagne	Pays nordiques	Suisse	Royaume-Uni	États-Unis	Secteur public États-Unis	Australie	Pays-Bas	France	Malaisie et Singapour
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Hosting	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Colocation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓



Dans ce rapport, nous identifions et classons les acheteurs types de services d'externalisation de centres de données (services gérés et de transformation) qui recherchent des capacités de transformation.

Nous avons identifié les quatre grandes catégories d'acheteurs suivantes:

- **Les sous-traitants classiques :**  
Les acheteurs qui se concentrent principalement sur la réduction des coûts et recherchent l'externalisation/ l'augmentation du personnel pour les activités de surveillance de base
- **Les sous-traitants de services gérés :**  
Les acheteurs qui recherchent une gamme plus large de services gérés avec certains éléments de transformation
- **Axés sur la transformation :** Les acheteurs qui ont déjà atteint un niveau élevé de virtualisation/standardisation et qui cherchent à transformer davantage leur infrastructure
- **Les pionniers :** Les acheteurs qui aspirent à atteindre des niveaux élevés d'automatisation, d'orchestration et de mise en œuvre d'une infrastructure définie par logiciel pour stimuler la productivité des développeurs



La phase de recherche se situe entre **janvier** et **mars 2023**, période au cours de laquelle se dérouleront l'enquête, l'évaluation, l'analyse et la validation. Les résultats seront présentés aux médias en **juin 2023**.

Étapes	Début	Fin
Lancement de l'enquête	13 janvier 2023	
Phase de l'enquête	13 janvier 2023	10 février 2023
Présentation préliminaire	Mai 2023	
Communiqué de presse & publication	Juin 2023	

Veillez cliquer sur le [lien](#) pour afficher/télécharger le programme de recherche ISG Provider Lens™ 2023

### Accès au portail en ligne

Vous pouvez consulter/télécharger le questionnaire [ici en](#) utilisant les informations d'identification que vous avez déjà créées ou vous référer aux instructions fournies dans l'e-mail d'invitation pour

générer un nouveau mot de passe. Nous espérons vivement votre participation !

### Avis de non-responsabilité concernant la production de recherche :

ISG collecte des données dans le but de rédiger des travaux de recherche et de créer des profils de fournisseurs et d'éditeurs de logiciels. Les profils et les données justificatives sont utilisés par les conseillers d'ISG pour faire des recommandations et informer leurs clients de l'expérience et des qualifications de tout fournisseur/éditeur de logiciel applicable pour les travaux d'outsourcing identifiés par les clients. Ces données sont collectées dans le cadre du processus ISG FutureSource et du processus Candidate Provider Qualification (CPQ). ISG peut choisir de n'utiliser ces données collectées relatives à certains pays ou régions que pour la formation et les besoins de ses conseillers et de ne pas produire de rapports ISG Provider Lens™. Ces décisions seront prises en fonction du niveau et de l'exhaustivité des informations reçues directement des fournisseurs/éditeurs de logiciels et de la disponibilité d'analystes expérimentés pour ces pays ou régions. Les informations soumises peuvent également être utilisées pour des projets de recherche individuels ou pour des notes d'information qui seront rédigées par les analystes principaux.



### ISG Star of Excellence™ – Appel à nominations

Star of Excellence est une reconnaissance indépendante de l'excellence de la prestation de services basée sur le concept de la voix du client. Star of Excellence est un programme conçu par ISG pour recueillir les commentaires des clients sur le succès des fournisseurs de services à démontrer les plus hauts standards d'excellence du service client et de centricité du client.

L'enquête globale porte sur les services qui sont associés aux études IPL. Par conséquent, tous les analystes d'ISG recevront constamment des informations sur l'expérience des clients de tous les fournisseurs de services pertinents. Ces informations viennent s'ajouter aux commentaires directs des conseillers, exploités

par IPL dans le cadre de son approche de conseil dirigée par des professionnels.

Les fournisseurs sont invités à [nominer](#) leurs clients pour participer. Une fois que la candidature a été soumise, ISG envoie un courrier de confirmation aux deux parties. De toute évidence, ISG anonymise toutes les données des clients et ne les partage pas avec des tiers.

Notre vision est que Star of Excellence soit reconnue comme la principale distinction du secteur pour l'excellence du service à la clientèle et servira de référence pour évaluer les impressions des clients. Pour vous assurer que les clients que vous avez sélectionnés

remplissent le formulaire d'évaluation de votre mission, veuillez utiliser la section Nomination de clients du site [web](#) Star of Excellence.

Nous avons mis en place une adresse électronique où vous pouvez adresser vos questions ou vos commentaires. Cette adresse électronique sera consultée quotidiennement. Patientez jusqu'à 24 heures pour recevoir une réponse. Voici l'adresse électronique : [ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)



Contacts pour cela Étudier



**Shashank  
Rajmane**  
**Principal Analyst -  
U.S.**



**Phil  
Hassey**  
**Lead Analyst -  
Australia and  
Singapore & Malaysia**



**Wolfgang  
Heinhaus**  
**Lead Analyst –  
Germany, Switzerland  
and Netherlands**



**Bruce  
Guptill**  
**Lead Analyst – U.S.  
Public Sector**



**Rohan  
Thomas**  
**Senior Lead Analyst  
- U.K., Nordics and  
Netherlands**



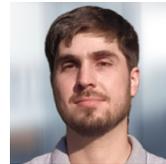
**Chandra Shekhar  
Sharma**  
**Research Specialist**



**Pedro L. Bicudo  
Maschio**  
**Lead Analyst - Brazil  
and France**



**Ulrich  
Meister**  
**Lead Analyst –  
Germany and  
Switzerland**



**Gabriel  
Sobanski**  
**Research Analyst**



Contacts pour cela Étudier



Manoj M

Research Analyst



Lakshmi kavya  
Bandaru

Data Analyst



Meenakshi  
Srivastava

Senior Research  
Analyst



Manikanta  
Shankaran

Global Project  
Manager



Sachitha  
Kamath

Data Analyst



### Programme d'implication des conseillers en études ISG Provider Lens

ISG Provider Lens propose des évaluations de marché intégrant les points de vue des praticiens, reflétant une orientation régionale et une recherche indépendante. ISG veille à l'implication des conseillers dans chaque étude afin de couvrir les détails appropriés du marché en fonction des lignes de services et des tendances technologiques, de la présence des fournisseurs de services et du contexte de l'entreprise.

Dans chaque région, ISG dispose de leaders d'opinion experts et de conseillers respectés qui connaissent les portefeuilles et les offres des fournisseurs ainsi que les exigences des entreprises et les tendances du marché. En moyenne, trois conseillers siègent au sein de l'équipe d'examen de la qualité et de la cohérence (QCRT) de chaque étude.

La QCRT veille à ce que chaque étude reflète l'expérience des conseillers d'ISG en la matière, ce qui complète les recherches primaires et secondaires menées par les analystes. Les conseillers d'ISG interviennent dans chaque étude en tant que membres du groupe QCRT et contribuent à différents niveaux en fonction de leur disponibilité et de leur expertise.

Les conseillers en QCRT :

- Contribuent à définir et à valider les quadrants et les questionnaires,
- Conseillent sur l'inclusion des fournisseurs de services et participent aux réunions de briefing,
- Donnent leur point de vue sur les évaluations des fournisseurs de services et examinent les projets de rapports.

### ISG Advisors to this study



Bernie  
Hoecker

**Partner, Enterprise  
Cloud Transformation  
Lead**



Pierre  
Puyraveau

**Director**



Rob  
Brindley

**Director**



Anay  
Nawathe

**Principal Consultant**



Alex  
Perry

**Director**



Ben  
Rossiter

**Principal Consultant**



## ISG Advisors to this study



Furkan  
Yucel

**Senior Consultant**



Susanta  
Dey

**Principal Consultant**



Patrick  
Nielsen

**Senior Consultant**



Tara  
Horgan

**Consultant**



**Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous pensez que votre entreprise devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact correctes pour participer activement à cette recherche.**

23 Media	All for One Group	Bechtle	CentralServer
3 U	Anexia	Bedag Informatik	Centron
365 Data Centers	Arvato Systems	BitHawk	CGI
3stepIT	Ascenty	BR.Digital	CKW
Abilis IT	Aspectra	Brain Serve	Claranet
Abraxas	Asseco	Brennan IT	Codero
Accenture	ATEA	BSO	Coforge
acora	Ativy	BT	Cogent
ACP	Atlas Edge	BTC	Cognizant
Adacor	Atos	Bulk infrastructure	Colobale
Advanced Unibyte	Australia Data Centres	CANCOM	Colocation America
Advania	Aveniq (Avectris)	Capgemini	Colocation IX
AirTrunk	Axians	CDC Data Centres	Cologix
akquinet	Baden - Cloud	Cegeka	ColoHouse
ALC	Bancadati	Cema	Colt DCS



## Entreprises invitées

Columbus  
Computacenter  
Conapto  
Conet  
Conscia  
Controlware  
Core IT Solutions  
Coreix  
CoreSite  
Coretelligent  
CWCS  
CyrusOne  
Cyxtera  
DARZ  
Data Exchange Network

Data#3  
D9 (Volta)  
DATA4  
DataBank  
Datacenter Leipzig  
Datacenter One  
Datacenter Zug/Acdalis  
Datacom  
DATAGROUP  
Datasource  
Dedalus  
Deloitte  
Dell  
Deutsche Telekom (TDG)  
Devoteam

Dicker Data  
Digital Realty  
dokom21  
Dunkel  
DXC  
EcoDataCenter  
Econis  
Ecotel  
Ecritel  
edge.uol  
ELCA  
Elea  
Embratel  
Embriq  
EMC Home of Data

Ensono  
Entrust  
Equinix  
EVEO  
EveryWare  
exabytes  
exaysys/WZH  
Expedient  
Fastcomet  
Felton  
Ficolo  
Firstcolo  
Flexential  
Fujitsu  
FWC Cloud



## Entreprises invitées

GAVS  
GleSys  
Global Switch  
GLOBE DataCenter  
GlobeNet  
Grass Merkur  
Green  
Green Mountain  
gridscale  
gtt  
HCLTech  
Hetzner Online  
Hexaware  
Hitachi Vantara  
HostDime

Hostserver  
Hosttech  
Hostway  
HPE  
Hydro66 (Northern Data)  
HYVE  
iland  
INAP  
Infomaniak  
Infosys  
inovTI  
Interactive  
InterVision  
Interxion (Digital Realty)  
Iron Mountain

Iseek  
ITB2  
IT Backbone  
ITENOS  
ITpoint  
Itris One  
Iver  
IWB  
JMC  
Kamp  
Koesio  
Kyndryl  
Lake Solution  
Ldex Group  
Lefdal Mine

Leuchter IT  
Levantis  
Liquid Web  
Logicalis  
LTMindtree  
Lumen  
LuxConnect  
Macquarie Telecom Datacom  
maincubes  
Materna  
Matrix 4  
MaxiHost  
Maxis  
Microland  
Micron21



## Entreprises invitées

Mivitec	nine	Optus	Rackspace Technology
Mphasis	Nomios	Orange Business Services	ratiokontakt
msg systems	Nordlo	Orro	Redcentric
MTF	noris networks	Persistent	release42
myLoc	NorthC	Pfalzkom	Rg19
Navisite	Novatrend	phoenixNAP	Safe Swiss Cloud
Netcloud	NTS Workspace	plusserver	safehost
Netcompany	NTT DATA	Polaris Data Centre	Scala Data Centers
Netfox	NTT Global Data Centers	Proact	ScaleUp Technologies
Netic	NTT Ltd.	procloud	Scaleway
Netskin	ODATA	Profi	SCC
Netvault	OneNeck IT	Pulsant	Serverius
nexellent	OnQ Communications	q.beyond	Sievers
NEYXDC	OpenDC	QTS	Singtel
Nextios	Operational Services	Rackcorp	Skymail



## Entreprises invitées

Smartdc  
Sonda  
Sopra Steria  
Stack Infrastructure  
STACKIT  
Starhub  
Stefanini  
Sungard AS  
Sweden Dedicated  
Swisscom  
Switch Datacenter  
Syntax Systems  
Sys IT  
Systematic  
Tata Communications

TCS  
Tech Mahindra  
Telefónica (Cancom)  
Telehouse  
Telekom Malaysia  
TelemaxX  
Telium  
Telstra  
Thales Group  
ti&m  
TierPoint  
TietoEVRY  
TIVIT  
Trivadis  
T-Systems

UKFast  
UMB  
Under  
Unisys  
UST  
V8 Consulting  
Vantage Datacentres  
Verizon  
Versent  
VIRTUS  
Vocus  
Vodafone  
VSHN  
Wipro  
Xelon

Xfiber  
Yssy  
Zensar



### **\*ISG** Provider Lens™

La série de recherche ISG Provider Lens™ Quadrant est la seule évaluation des prestataires de services de ce type à combiner des recherches et des analyses de marché empiriques, fondées sur des données, avec l'expérience et les observations du monde réel de l'équipe internationale des experts consultants d'ISG. Les entreprises y trouveront une mine de données détaillées et d'analyses de marché pour les aider à sélectionner les partenaires de sourcing appropriés, tandis que les conseillers d'ISG utilisent les rapports pour valider leur propre connaissance du marché et faire des recommandations aux entreprises clientes d'ISG. La recherche couvre actuellement les fournisseurs qui offrent leurs services dans plusieurs pays du monde. Pour plus d'informations sur la recherche ISG Provider Lens, veuillez consulter cette page [web](#).

### **\*ISG** Research™

ISG Research™ fournit des services de recherche par abonnement, de conseil et d'événements exécutifs axés sur les tendances du marché et les technologies perturbatrices qui entraînent des changements dans l'informatique d'entreprise. ISG Research fournit des conseils qui aident les entreprises à accélérer leur croissance et à créer davantage de valeur. Pour plus d'informations sur les abonnements à ISG Research, veuillez envoyer un courriel à [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), appeler le +1.203.454.3900, ou visiter le site [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### **\*ISG**

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) est une société de recherche et de conseil technologique de premier plan au niveau mondial. Partenaire commercial de confiance de plus de 700 clients, dont 75 des 100 premières entreprises mondiales, ISG s'engage à aider les entreprises, les organisations du secteur public et privé, et les fournisseurs de services et de technologies à atteindre l'excellence opérationnelle et une croissance plus rapide. La société est spécialisée dans les services de transformation numérique, notamment l'automatisation, le cloud et l'analyse des données, le conseil en matière d'approvisionnement, les services de gestion de la gouvernance et des risques, les services d'opérateur

réseau, la conception de stratégies et d'opérations, la gestion du changement, la veille commerciale et la recherche et l'analyse technologiques. Fondée en 2006 et basée à Stamford, dans le Connecticut, ISG emploie plus de 1 300 professionnels du numérique opérant dans plus de 20 pays - une équipe mondiale connue pour sa pensée novatrice, son influence sur le marché, sa profonde expertise industrielle et technologique, et ses capacités de recherche et d'analyse de classe mondiale basées sur les données les plus complètes sur les marchés. Pour plus d'informations, visitez [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



**JANVIER, 2023**

---

**BROCHURE: PRIVATE/HYBRID CLOUD – DATA CENTER SERVICES**