

Private/Hybrid Cloud - Data Center Services

Um relatório de pesquisa comparando os pontos fortes, os desafios e os diferenciais competitivos do fornecedor



Introdução	3 - 4	Contatos Para Este Estudo	13
Sobre o estudo		Envolvimento do Consultor	
Pesquisa de Quadrantes	5	Envolvimento do Consultor -	
Definição	6 - 8	Descrição do Programa	15
Quadrantes Por Região	9	Consultores do ISG para este estudo	15
Definições de Arquétipo	10		
Cronograma	11		
Indicações de feedback do cliente	12	Empresas convidadas	17 - 21
		Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	22

Este estudo avalia fornecedores de serviços de terceirização de data center, incluindo fornecedores de hosting gerenciado, instalações de colocation e serviços gerenciados. Os participantes típicos usam ferramentas de automação em data centers altamente seguros, fornecendo segurança, gerenciamento de operações e painéis de clientes.

A terceirização do data center é a prática de transferir a responsabilidade de gerenciar os ativos do data center para um fornecedor terceirizado. Inclui orquestração; provisionamento; monitoramento integrado; e gerenciamento de componentes de infraestrutura, incluindo computação, armazenamento, banco de dados, middleware e outros. O data center pode ser de propriedade do cliente corporativo, do fornecedor de serviços ou de um fornecedor terceirizado de colocation. O monitoramento integrado e as operações podem ser entregues a partir do centro de serviços compartilhados de

um fornecedor localizado offshore, onshore, nearshore ou por meio de um centro de entrega dedicado, como um modelo de gestão de infraestrutura remota (RIM).

Uma nuvem privada é uma extensão do ambiente de computação de um cliente que aproveita os investimentos feitos em infraestrutura e aplicativos virtuais. Empresas com requisitos rigorosos de segurança e governança, grandes volumes de dados e estreita integração de aplicativos empresariais e necessidades de fluxos de trabalho podem preferir um ambiente local ou de nuvem privada e podem optar por hospedar em suas instalações. Como as empresas estão se tornando orientadas a software e dados, elas precisam de uma base de infraestrutura que possa se adaptar às mudanças nas condições do mercado, ser gerenciada com base em um modelo híbrido e estar sempre acessível. Atualmente, a maioria dos contratos de terceirização de data center tem elementos

de nuvem privada/híbrida e habilitação de plataforma cognitiva de gestão de nuvem intuitiva.

Uma nuvem híbrida conecta os serviços de infraestrutura local existentes com uma nuvem privada, uma nuvem pública ou muitos arranjos multinuvm. Uma empresa também pode alavancar os fornecedores de colocation e hosting, e não necessariamente possuir um data center, para ter uma configuração de nuvem híbrida. Globalmente, há um grande aumento na demanda por um ambiente multinuvm da comunidade empresarial, à medida que as empresas adotam estratégias híbridas e multinuvm para migrar e gerenciar suas cargas de trabalho com maior agilidade, custos operacionais reduzidos e alto desempenho e disponibilidade de aplicativos.

Houve um rápido aumento no uso de plataformas e ferramentas proprietárias por fornecedores de serviços e empresas para automatizar operações em nuvem, aumentando assim a adoção de tecnologias

de IA e aprendizado de máquina (ML). Uma das vantagens fundamentais de uma implantação de nuvem híbrida é o alto grau de controle oferecido à organização; as nuvens híbridas permitem que as empresas aproveitem os recursos das plataformas de nuvem pública sem a necessidade de descarregar todos os seus dados em um data center de terceiros. Embora ainda em evolução, a computação de borda é outra tecnologia que empresas de todos os portes estão adotando para vários casos existentes e novos de uso, como soluções definidas por software, processamento de IoT, conectividade de nuvem híbrida, firewall e segurança de rede, filiais e micro data centers, dispositivos habilitados pela internet e rastreamento de ativos. A Borda também está sendo usada para enfrentar os desafios de latência nos ambientes atuais, altamente distribuídos, removendo as barreiras de rede e trazendo o processamento para a borda.

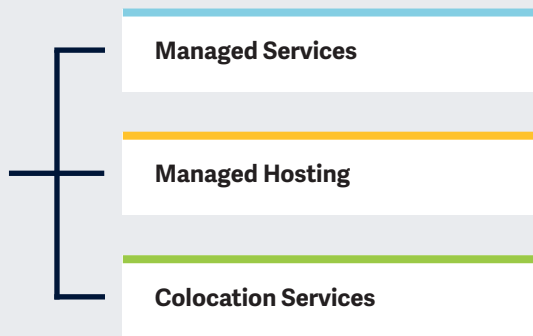


Introdução

A ISG relata uma demanda constante por serviços de infraestrutura, pois as empresas estão se tornando mais vigilantes em relação aos gastos em implementações de nuvem grandes e complexas. A demanda por serviços gerenciados, especialmente desenvolvimento de aplicativos e serviços de manutenção, também está crescendo. De acordo com os números da ISG 3T 2022 ISG Index™, o mercado global cresceu 11,5% em ACV de mercado combinado para atingir seu valor atual de \$ 71,8 bilhões nos primeiros nove meses. O ACV de serviços gerenciados aumentou 6% ano a ano e atingiu \$ 27,7 bilhões, enquanto o XaaS ACV aumentou 15%, atingindo \$ 44,1 bilhões. Além disso, os gastos com IaaS tiveram um crescimento estável, atingindo \$ 10,5 bilhões, enquanto o mercado de SaaS caiu 12%, atingindo \$ 3,6 bilhões durante o mesmo período.



Este estudo se concentra no que a ISG considera mais crítico em 2023 para **nuvem privada/híbrida e terceirização de data center.**



Simplified Illustration Source: ISG 2023

A ISG Provider Lens™ Private/ Hybrid Cloud – Data Center Services oferece o seguinte para empresas e tomadores de decisão de TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Foco em diferentes mercados, incluindo EUA, setor público dos EUA, Austrália, Cingapura e Malásia, Reino Unido, Países Nórdicos, Suíça, França, Brasil, Países Baixos e Alemanha.

Os estudos da ISG Provider Lens™ servem como uma importante ferramenta de tomada de decisão para posicionar fornecedores de serviços, desenvolver relacionamentos importantes e considerações de entrada no mercado. Consultores e clientes corporativos da ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e novos relacionamentos em potencial.



Definição

Este quadrante avalia a capacidade de um fornecedor de oferecer serviços de gerenciamento contínuos para nuvens privadas e híbridas e infraestruturas e plataformas tradicionais de data center para clientes corporativos do mercado médio e grande porte. As infraestruturas e plataformas compreendem servidores físicos e virtuais, middleware, armazenamento, bancos de dados e componentes de rede. A infraestrutura pode residir no data center de um cliente, em um ambiente multinuvem, nas instalações do fornecedor de serviços ou até mesmo estar localizada em uma instalação de terceiros.

Esses fornecedores geralmente oferecem serviços de transição, orientando os clientes a otimizar seus cenários de TI existentes. Projetos comuns incluem consolidação de data centers de grande porte, virtualização, habilitação de nuvem e configuração e implementação de um data center definido por software

(SDDC). Os serviços de transição também podem incluir a expansão das instalações existentes, a transferência de novas cargas de trabalho ou a criação de novas nuvens privadas/híbridas.

Os serviços gerenciados são caracterizados pela transferência de responsabilidades para um fornecedor de serviços e são regidos por acordos de nível de serviço (SLAs), com penalidades para qualquer desvio. Em um nível amplo, esses serviços incluem provisionamento; permitindo análise preditiva e em tempo real; e monitoramento e gerenciamento de operações de ambientes de nuvem híbridos, privados e locais de um cliente. Essas atividades visam maximizar o desempenho da carga de trabalho na nuvem, reduzindo custos e garantindo conformidade e segurança. Os fornecedores devem ter a capacidade de gerenciar lançamentos de aplicativos tradicionais e nativos da nuvem, incluindo integração contínua e processos de entrega.

Critérios de Qualificação

1. Capacidade de **oferecer serviços para nuvens privadas e híbridas e infraestrutura de data center** (servidores, middleware, armazenamento e bancos de dados) **por conta própria**, sem depender de parceiros
2. Capacidade de fornecer serviços nas instalações de um cliente ou remotamente e preferencialmente por meio de seus **centros de serviços compartilhados** (RIM)
3. Demonstrar experiência em **grandes projetos de transição** que incluem **automação, consolidação, virtualização e**
4. Capacidade de atuar como uma **extensão da organização de TI dos clientes** e se envolver na criação de projetos, estruturas de arquitetura e processos de gestão no local do cliente
5. Capacidade de fornecer serviços para uma orquestração/gerenciamento **centralizado** de infraestrutura híbrida de TI
6. Apresentar as **certificações apropriadas** para garantir a segurança e a conformidade no nível local



Managed Hosting

Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que oferecem soluções autônomas de hosting de nível empresarial usando instalações e infraestrutura próprias ou de terceiros para clientes corporativos do mercado médio e grande porte. Os fornecedores aqui avaliados são responsáveis pelo gerenciamento e manutenção regulares dos componentes dos data centers, como servidores, armazenamento, sistemas operacionais e conectividade com a rede externa. Idealmente, os clientes declaram seus requisitos operacionais e de aplicativos, e o fornecedor de hosting gerenciado assume a responsabilidade de provisionar a infraestrutura para manter os aplicativos em execução com o desempenho e a segurança desejados.

Um fornecedor pode monitorar vários ativos de TI, como sistemas herdados e nuvens públicas e privadas, por meio de uma plataforma de gerenciamento de nuvem híbrida. No entanto, aqueles que oferecem ferramentas ou plataformas de gerenciamento de nuvem híbrida não foram avaliados para este quadrante. Os níveis de serviço normalmente considerados para avaliar os serviços de hosting gerenciado são as várias camadas de data centers, segurança multicamada, disponibilidade de serviço (LAN) E/S de rede (LAN) no horário de pico.

Critérios de Qualificação

1. Capacidade de oferecer soluções de **hosting de nível empresarial** usando a infraestrutura do fornecedor
2. Capacidade de oferecer **recuperação de desastres** ativo-ativo e ativo-passivo e **serviços de backup**
3. **Capacidade técnica e financeira** para atualizar a infraestrutura e manter planos de capacidade para garantir o desempenho de hosting com antecedência se houver aumento da demanda
4. **Capacidade de dimensionar e manter servidores dedicados** e armazenamento e recursos de nuvem compartilhados na mesma rede e plataforma de gerenciamento
5. Capacidade de fornecer pelo menos **cinco camadas de segurança do data center**



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem operações padronizadas de data center como serviços de colocation para clientes corporativos do mercado de médio e grande porte. As empresas participantes oferecem pontos de acesso comunitário para vários fornecedores de hosting, casas de sistema, operadoras ou fornecedores de telecomunicações e usuários finais. Os clientes corporativos que optam por serviços de colocation esperam uma configuração de data center padronizada e sofisticada, muitas opções de operadora, baixa latência e alta largura de banda a preços acessíveis para fornecer conteúdo rico ou informações críticas e sensíveis à latência para usuários dentro e fora das principais áreas metropolitanas.

Critérios de Qualificação

1. Possui instalações que oferecem design de arquitetura de **data center padronizado** para colocation
2. Oferece equipamentos de **rede, seguros** e de alta qualidade, dispositivos e sistemas de conectividade
3. Garante **densidade de energia** para suportar tecnologias atuais e futuras
4. Capacidade de fornecer pelo menos **cinco camadas de segurança do data center**
5. Possui **certificações adequadas**, como SSAE 16, HIPAA, ISO 14001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001, EN 50600, PCI DSS, NIST, FISMA e SOC Tipo I e II
6. Receptivos a SLAs relacionados a **suporte completo** e substituição de hardware
7. Capacidade de oferecer **facilidades com pontos de troca de tráfego** na proximidade para usuários e fornecedores de plataforma de nuvem.
8. Capacidade de oferecer **soluções de recuperação de desastres e backup**
9. Capacidade de alavancar **fontes e soluções de energia limpa** para **reduzir o consumo de energia**, incluindo emissões zero de carbono e iniciativas de **data center verde**



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, estamos apresentando os três quadrantes a seguir sobre a Nuvem Privada/Híbrida – Serviços de Data Center 2023:

Quadrants	Brasil	Alemanha	Países Nórdicos	Suíça	Reino Unido	EUA	Setor Público dos EUA	Austrália	Países Baixos	França	Malásia e Cingapura
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Hosting	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Colocation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓



Neste relatório, identificamos e classificamos os compradores típicos de serviços de terceirização de data center (serviços gerenciados e de transformação) que buscam recursos transformacionais.

Identificamos as quatro categorias principais de compradores:

- **Terceirizados tradicionais:** Compradores que se concentram principalmente na redução de custos e buscam assistência de terceirização/ aumento de pessoal para atividades básicas de monitoramento
- **Terceirizadores de serviços gerenciados:** Compradores que procuram um conjunto mais amplo de serviços gerenciados com alguns elementos de transformação
- **Transformação focada em:** Compradores que já atingiram um alto nível de virtualização/padronização e buscam transformar ainda mais sua infraestrutura

- **Pioneiros:** Compradores que desejam alcançar altos níveis de automação, orquestração e implementação de uma infraestrutura definida por software para aumentar a produtividade do desenvolvedor



A fase de pesquisa situa-se no período entre janeiro e março de 2023, durante o qual ocorrerão o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em junho de 2023.

Marcos históricos	Início	Término
Lançamento da pesquisa	13 de janeiro de 2023	
Fase de Levantamento	13 de janeiro de 2023	10 de fevereiro de 2023
Pré-Visualização	Maio de 2023	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Junho de 2023	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisas de 2023 do ISG Provider Lens™:

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de provedores/fornecedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de provedores/fornecedores de serviços aplicáveis para terceirizar o trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos provedores/fornecedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas principais.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do cliente. O Star of Excellence é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centralização no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira

mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos clientes e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence será reconhecida como o principal em reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos

clientes. Para garantir que seus clientes selecionados conclua o feedback para sua participação, use a seção de indicação de clientes no [site](#) do Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Favor aguardar até 24 horas para obter resposta. Aqui está o endereço de e-mail: ISG.star@isg-one.com



Contatos Para Este Estudo



**Shashank
Rajmane**

**Analista Principal -
EUA**



**Phil
Hassey**

**Analista Líder -
Austrália, Singapura
e Malásia**



**Wolfgang
Heinhaus**

**Analista Líder –
Alemanha, Suíça e
Países Baixos**



**Bruce
Guptill**

**Analista Líder – Setor
Público dos EUA**



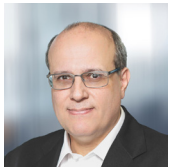
**Rohan
Thomas**

**Analista Líder Sênior
- Reino Unido, Países
Nórdicos e Países
Baixos**



**Chandra Shekhar
Sharma**

**Especialista em
Pesquisa**



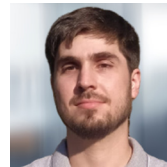
**Pedro L. Bicudo
Maschio**

**Analista Líder - Brasil
e França**



**Ulrich
Meister**

**Analista líder -
Alemanha e Suíça**



**Gabriel
Sobanski**

Analista de Pesquisa



Contatos Para Este Estudo



Manoj M

Analista de Pesquisa



**Lakshmi kavya
Bandaru**

**Analista de
informações**



**Meenakshi
Srivastava**

**Analista de Pesquisa
Sênior**



**Manikanta
Shankaran**

**Gerente de Projetos
Global**



**Sachitha
Kamath**

**Analista de
informações**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens

A ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado incorporando

insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. A ISG garante

o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto corporativo.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência (Quality & Consistency Review Team - QCRT) de cada estudo.

O QCRT garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e expertise.

Os consultores de QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de briefing,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este estudo



**Bernie
Hoecker**

**Parceiro, Líder de
Transformação na
Nuvem de Empresas**



**Pierre
Puyraveau**

Diretor



**Rob
Brindley**

Diretor



**Anay
Nawathe**

Consultor Principal



**Alex
Perry**

Diretor



**Ben
Rossiter**

Consultor Principal



Consultores do ISG para este estudo



Furkan
Yuecel

Consultor Sênior



Susanta
Dey

Consultor Principal



Patrick
Nielsen

Consultor Sênior



Tara
Horgan

Consultor



Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

23 Media	All for One Group	Bechtle	CentralServer
3 U	Anexia	Bedag Informatik	Centron
365 Data Centers	Arvato Systems	BitHawk	CGI
3stepIT	Ascenty	BR.Digital	CKW
Abilis IT	Aspectra	Brain Serve	Claranet
Abraxas	Asseco	Brennan IT	Codero
Accenture	ATEA	BSO	Coforge
acora	Ativy	BT	Cogent
ACP	Atlas Edge	BTC	Cognizant
Adacor	Atos	Bulk infrastructure	Colobale
Advanced Unibyte	Australia Data Centres	CANCOM	Colocation America
Advania	Aveniq (Avectris)	Capgemini	Colocation IX
AirTrunk	Axians	CDC Data Centres	Cologix
akquinet	Baden - Cloud	Cegeka	ColoHouse
ALC	Bancadati	Cema	Colt DCS



Empresas convidadas

Columbus	Data#3	Dicker Data	Ensono
Computacenter	D9 (Volta)	Digital Realty	Entrust
Conapto	DATA4	dokom21	Equinix
Conet	DataBank	Dunkel	EVEO
Conscia	Datacenter Leipzig	DXC	EveryWare
Controlware	Datacenter One	EcoDataCenter	exabytes
Core IT Solutions	Datacenter Zug/Acdalis	Econis	exaysys/WZH
Coreix	Datacom	Ecotel	Expedient
CoreSite	DATAGROUP	Ecritel	Fastcomet
Coretelligent	Datasource	edge.uol	Felton
CWCS	Dedalus	ELCA	Ficolo
CyrusOne	Deloitte	Elea	Firstcolo
Cyxtera	Dell	Embratel	Flexential
DARZ	Deutsche Telekom (TDG)	Embriq	Fujitsu
Data Exchange Network	Devoteam	EMC Home of Data	FWC Cloud



Empresas convidadas

GAVS	Hostserver	Iseek	Lefdal Mine
GleSys	Hosttech	ITB2	Leuchter IT
Global Switch	Hostway	IT Backbone	Levantis
GLOBE DataCenter	HPE	ITENOS	Liquid Web
GlobeNet	Hydro66 (Northern Data)	ITpoint	Logicalis
Grass Merkur	HYVE	Itris One	LTIMindtree
Green	iland	Iver	Lumen
Green Mountain	INAP	IWB	LuxConnect
gridscale	Infomaniak	JMC	Macquarie Telecom Datacom
gtt	Infosys	Kamp	maincubes
HCLTech	inovTI	Koesio	Materna
Hetzner Online	Interactive	Kyndryl	Matrix 4
Hexaware	InterVision	Lake Solution	Maxis
Hitachi Vantara	Interxion (Digital Realty)	Latitude.sh	Microland
HostDime	Iron Mountain	Ldex Group	Micron21



Empresas convidadas

Mivitec	nine	Optus	Rackspace Technology
Mphasis	Nomios	Orange Business Services	ratiokontakt
msg systems	Nordlo	Orro	Redcentric
MTF	noris networks	Persistent	release42
myLoc	NorthC	Pfalzkom	Rg19
Navisite	Novatrend	phoenixNAP	Safe Swiss Cloud
Netcloud	NTS Workspace	plusserver	safehost
Netcompany	NTT DATA	Polaris Data Centre	Scala Data Centers
Netfox	NTT Global Data Centers	Proact	ScaleUp Technologies
Netic	NTT Ltd.	procloud	Scaleway
Netskin	ODATA	Profi	SCC
Netvault	OneNeck IT	Pulsant	Serverius
nexellent	OnQ Communications	q.beyond	Sievers
NEYXDC	OpenDC	QTS	Singtel
Nextios	Operational Services	Rackcorp	Skymail



Empresas convidadas

Smartdc
Sonda
Sopra Steria
Stack Infrastructure
STACKIT
Starhub
Stefanini
Sungard AS
Sweden Dedicated
Swisscom
Switch Datacenter
Syntax Systems
Sys IT
Systematic
Tata Communications

TCS
Tech Mahindra
Telefónica (Cancom)
Telehouse
Telekom Malaysia
TelemaxX
Telium
Telstra
Thales Group
ti&m
TierPoint
TietoEVRY
TIVIT
Trivadis
T-Systems

UKFast
UMB
Under
Unisys
UST
V8 Consulting
Vantage Datacentres
Verizon
Versent
VIRTUS
Vocus
Vodafone
VSHN
Wipro
Xelon

Xfiber
Yssy
Zensar



*ISG Provider Lens™

A pesquisa por quadrantes ISG Provider Lens™ é a única avaliação de prestadores de serviços de seu tipo a combinar pesquisa empírica, pesquisa orientada por dados e análise de mercado, com a experiência e observações do mundo real da equipe de consultoria global do ISG. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análises de mercado para ajudar a orientar sua seleção de fornecedores de serviços apropriados, enquanto os consultores do ISG utilizam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações às empresas clientes do ISG. A pesquisa atualmente abrange fornecedores que oferecem seus serviços globalmente. Para mais informações sobre a pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

A ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria recomendatória e serviços de eventos executivos com foco em tendências do mercado e tecnologias disruptivas causando mudanças na computação corporativa. A ISG Research™ entrega diretrizes que ajudam negócios a acelerar o crescimento e criar mais valor comercial.

Para mais informações sobre as assinaturas da ISG Research, envie um e-mail para contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa e consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 800 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações;

gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia. Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.300 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações visite www.isg-one.com.





JANEIRO DE, 2023

BROCHURA: PRIVATE/HYBRID CLOUD – DATA CENTER SERVICES